



# Zmluva o poskytovaní služieb v sieti internet

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1993 Zb. v znení zmien a doplnkov

Kód zmluvy: Z3  
Číslo zmluvy: 1868-017-17

<b>Poskytovateľ:</b>			
ZUTOM s.r.o., Rebarborová 1B, 821 07, BRATISLAVA, IČO: 35 740 019, DIČ: 2020270472, IČ pre DPH: SK2020270472, bankové spojenie: Tatra Banka, a.s., Bratislava, číslo účtu: 2629708072/1100. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 16672/B. Kontakt: tel.: 02/2063 3333, e-mail: info@zutom.sk, WWW: http://www.zutom.sk.			
<b>Užívateľ:</b>			
Obchodné meno alebo priezvisko, meno a titul: Turizmus regiónu Bratislava, krajská organizácia cestovného ruchu			
Štatutárny zástupca (len právnická osoba): RNDr. Martin Zaťovič		Právna forma: <input type="checkbox"/> fyzická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba - podnikateľ <input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba	
IČO: 42259967	DIČ: 2023476565		
IČ pre DPH: SK2023476565	Číslo OP:		
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom/Živnostenskom registri: Okresný úrad Bratislava, číslo živ. registra 110-217910			
<b>Sídlo spoločnosti</b>	Ulica a číslo: Sabinovská 16		Obec: Bratislava
	Telefón:		PSČ: 820 05
		Fax:	E-mail:
<b>Adresa zasielania písomností (ak je rozdielna od sídla spoločnosti)</b>	Názov:		
	Ulica a číslo:		
	Obec:		PSČ:
<b>Kontaktné údaje (technické záležitosti)</b>	Meno a priezvisko: Ing. Aleš Kropáček		
	Telefón: +421948606607		E-mail: ales.kropacek@gob.sk
<b>Kontaktné údaje (obchodné a ekonomické záležitosti)</b>	Meno a priezvisko: Ing. Aleš Kropáček		
	Telefón: +421948606607		E-mail: ales.kropacek@gob.sk
Bankové spojenie – názov banky:		Číslo účtu:	
<b>Predmet zmluvy:</b>			
Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a poskytovať služby v sieti internet užívateľovi v rozsahu uvedenom v časti Špecifikácia a rozsah služieb a záväzok užívateľa riadne platiť cenu poskytovateľovi za zriadenie a poskytovanie služby vo výške a splatnosti uvedenej v časti Cena služieb			
<b>Špecifikácia a rozsah služieb:</b>			
Poskytované služby: <b>Zimbra E-mail</b> vrátane doplnkových služieb (presná špecifikácia služieb je uvedená v cenníku)			
<input type="checkbox"/> Zimbra E-mail Professional	Počet:	<input type="checkbox"/> Zimbra E-mail Professional+	Počet:
<input type="checkbox"/> Zimbra E-mail Basic	Počet:	<input type="checkbox"/> Zimbra Mobile	Počet:
<input checked="" type="checkbox"/> DNS záznam pre doménu	Počet: 4	<input checked="" type="checkbox"/> Webhosting	Počet: 1
<input checked="" type="checkbox"/> Iná služba: Mail Gateway	Počet: 1	<input checked="" type="checkbox"/> Iná služba: DNS Forward	Počet: 3
Rozsah služieb je možné upraviť prostredníctvom objednávky (e-mailom, faxom, cez formulár na WWW stránke poskytovateľa). Takáto objednávka je po potvrdení príjmu poskytovateľom považovaná za dodatok k tejto zmluve v bode špecifikácia a rozsah služieb.			
<b>Doplnkové informácie:</b>			
<b>Názvy domén pre služby:</b>			
1. gob.sk	2. goba.sk	3. gotob.sk	
<b>Upresnenie informácií (použite v prípade viacerých domén na konkretizáciu služieb v danej doméne):</b>			
Webhosting Individual (5GB): gob.sk goba.sk + DNS forward gotob.sk + DNS forward tourismbratislava.com + dns forward Mail Gateway			

Pre rozsiahlejšie informácie použite samostatný dokument.
<b>Cena služieb:</b>
<b>Celková cena za poskytované služby uvedené v špecifikácii a rozsahu:</b> 34 EUR za obdobie 1 mesiaca pri platbe na 1 mesiac vopred, alebo                    za obdobie 1 mesiaca pri platbe na 12 mesiacov vopred. Ceny sú uvedené bez DPH.

<b>Dodacia lehota:</b>
Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť služby v zmysle tejto zmluvy najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia platnosti zmluvy a splnenia všetkých podmienok vyplývajúcich pre užívateľa zo zmluvy. Platobné obdobie začína plynúť dňom zriadenia služieb.

<b>Platobné obdobie a darúčovanie faktúr:</b>
Splatnosť úhrad za služby je: <input checked="" type="checkbox"/> na obdobie 1 mesiac/vopred <input type="checkbox"/> na obdobie 12 mesiacov/vopred
<input checked="" type="checkbox"/> Užívateľ súhlasí so zasielaním faktúr výhradne v elektronickej podobe na e-mailovú adresu: ales.kropacek@gob.sk

<b>Úroveň kvality služby:</b>
<p>Úroveň kvality služby/garantované parametre služby (SLA):</p> <p>časová dostupnosť služieb je 99,9% (do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na údržbu zariadení definovaný Všeobecnými podmienkami),</p> <p>garantovaná doba opravy od nahlásenia poruchy – 4 hodiny,</p> <p>zákaznícka podpora – telefonicky a e-mailom, v čase 8.30-17.00 v pracovných dňoch,</p> <p>nahlasovanie porúch – telefonicky, non-stop,</p> <p>časové obdobie, za ktoré sa určuje dostupnosť služieb, je jeden kalendárny rok.</p> <p>V prípade zavinenej poruchy garantovanej dostupnosti a garantovanej doby odstránenia poruchy sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť užívateľovi kredit vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nasledujúce obdobie za podmienok:</p> <p>za každú aj započatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti – 5-násobok alikvótnej časti hodinovej ceny nedostupných služieb,</p> <p>za každú aj započatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy – 5-násobok alikvótnej časti hodinovej ceny nedostupných služieb,</p> <p>kredit je poskytnutý na písomnú žiadosť užívateľa, ktorú je potrebné doručiť poskytovateľovi najneskôr do 30 dní po udalosti, na ktorú sa zľava vzťahuje,</p> <p>kredit je poskytnutý maximálne vo výške 100% z mesačného poplatku za služby, na ktoré sa vzťahuje.</p>

<b>Osobitné ustanovenia:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Táto zmluva o pripojení sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb v sieti internet (ďalej len Všeobecné podmienky), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.</li> <li>2. Užívateľ potvrdzuje, že prevzal Všeobecné podmienky.</li> <li>3. Užívateľ a poskytovateľ prehlasujú, že súhlasia so Všeobecnými podmienkami a zaväzujú sa ich dodržiavať.</li> <li>4. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú dobrovoľne po dôkladnom oboznámení sa s jej obsahom, nie v stave tiesne za nápadne nevýhodných podmienok a že plne porozumeli zmluvným podmienkam, ktoré prijímajú a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť, na znak čoho zmluvu podpisujú.</li> </ol>

<b>Poskytovateľ:</b>	<b>Užívateľ:</b>
Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava
Dátum: 5.12.2017	Dátum: 5.12.2017
<div style="text-align: center;">Podpis a pečiatka</div>	<div style="text-align: center;">Podpis a pečiatka</div>