



Zmluva o dielo

uzatvorená v súlade so zákonom číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
a

Licenčná zmluva

uzatvorená v súlade so zákonom číslo 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení

Čl. I. Zmluvné strany

1. Zhotoviteľ:

Obchodné meno: QBSW, a.s.

Sídlo: Prievozská 6, 821 09 Bratislava 2

IČO: 35798297

IČ DPH: SK2020280724

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel Sa vložka
č 2575/B

Bankové spojenie:

BIC: TATRSKBX

IBAN: SK77 1100 0000 0026 2908 1783

Oprávnený konateľ v mene Zhotoviteľa:

Ing. Martin Hrnko, MBA, predseda predstavenstva

2. Objednávateľ:

Obchodné meno: Turizmus regiónu Bratislava, krajská organizácia cestovného ruchu

Sídlo: Sabinovská 16, 820 05 Bratislava

IČO: 42259967

DIČ: 2023476565

Bankové spojenie:

BIC: CEKOSA

IBAN: SK76 7500 0000 0040 1802 6186

Oprávnený konateľ v mene Objednávateľa:

RNDr. Martin Zaťovič, predseda

Čl. II. Úvodné ustanovenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že za dojednanú cenu vykoná pre objednávateľa dielo podľa čl. III tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje dokončené dielo prevziať a za dielo zaplatiť zhotoviteľovi dojednanú cenu podľa článku VII. tejto zmluvy.

Čl. III. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa dodať dielo pre objednávateľa v rozsahu definovanom v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a podľa podmienok stanovených touto zmluvou.

Čl. IV. Vykonanie diela

1. Miestom plnenia (vykonania aj odovzdania) diela je Bratislava, sídlo zhotoviteľa alebo objednávateľa – odovzdanie diela bude realizované u objednávateľa.
2. Zhotoviteľ realizuje dielo podľa harmonogramu uvedeného v prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

3. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením záväzku, ak mu objednávateľ neposkytol potrebnú súčinnosť. O čas omeškania objednávateľa s poskytnutím potrebnej súčinnosti zhotoviteľovi sa posúva termín plnenia zhotoviteľa uvedený v článku VII. v bode 2 tejto Zmluvy o dielo.
4. O prevzatí dokončeného diela alebo jeho časti v súlade s harmonogramom spíšu zmluvné strany akceptačný protokol podpísaný objednávateľom a zhotoviteľom. Deň podpisu protokolu oboma zmluvnými stranami sa považuje za deň odovzdania diela (alebo čiastkového výstupu diela). Vzor akceptačného protokolu tvorí prílohu č. 4, ktorá je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Čl. V. Zmeny diela

1. Návrh na zmenu diela (ďalej ako „Návrh na zmenovú požiadavku“) je akákoľvek požiadavka objednávateľa, ktorá nie je v súlade s popisom diela špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto zmluvy alebo dodatkov k tejto zmluve.
2. Návrh na zmenovú požiadavku je evidovaný zhotoviteľom v Evidenčnom zozname zmenových požiadaviek, s minimálne nasledovnými atribútmi: „Identifikátor požiadavky“, „Dátum vzniku požiadavky“, „Kto požiadal o zmenu“, „Stručný popis požiadavky“, „Detailný popis požiadavky“, „Stav požiadavky“ (zoznam: Zaevidovaná, Predložená na schválenie, Schválená, Zamietnutá), „Vyjadrenie zhotoviteľa k požiadavke“, „Dátum ne/schválenia požiadavky“, „Kto schválil“. O zaevidovaní Návrhu na zmenovú požiadavku v Evidenčnom zozname zmenových požiadaviek spolu s jeho atribútmi zhotoviteľ bezodkladne e-mailom alebo inak písomne informuje objednávateľa.
3. Zhotoviteľ po zaevidovaní Návrhu na zmenovú požiadavku do 5 pracovných dní doplní do evidencie „Vyjadrenie zhotoviteľa k požiadavke“ a poskytne toto Vyjadrenie objednávateľovi. V prípade, ak by zhotoviteľ z objektívnych dôvodov nemohol vo vzťahu k Návrhu na zmenovú požiadavku poskytnúť vyjadrenie do 5 pracovných dní, je povinný o tom e-mailom alebo inak písomne informovať Objednávateľa a dohodnúť primeraný náhradný termín.
4. „Vyjadrenie zhotoviteľa k Návrhu na zmenovú požiadavku“ obsahuje minimálne stanovisko zhotoviteľa o uskutočniteľnosti navrhovanej zmeny diela, o vplyve realizácie Návrhu na zmenovú požiadavku na cenu diela, na harmonogram prác a kvalitu dodávaných výstupov.
5. Objednávateľ schvaľuje alebo odmieta zmeny diela schválením alebo odmienením Vyjadrenia zhotoviteľa k Návrhu na Zmenovú požiadavku. Zamietnutím Vyjadrenia zhotoviteľa k Návrhu na zmenovú požiadavku je ukončené spracovanie Návrhu na zmenovú požiadavku. Ak objednávateľ odsúhlasí Vyjadrenie zhotoviteľa s výhradami alebo pripomienkami, považuje sa to za nový Návrh objednávateľa na zmenovú požiadavku. Ak objednávateľ odsúhlasí Vyjadrenie zhotoviteľa k Návrhu na zmenovú požiadavku bez výhrad a pripomienok, podpíšu zmluvné strany Protokol o zmenách, ktorého vzor tvorí prílohu č. 6, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Schválenie Návrhu na zmenovú požiadavku sa realizuje výlučne podpísaním Protokolu o zmenách. Podpísaný Protokol o zmenách osobami oprávnenými konať za zmluvné strany sa stáva prílohou zmluvy a je záväzný pre objednávateľa, aj zhotoviteľa ako právne záväzný dodatok ku zmluve.

Čl. VI. Povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykoná dielo podľa tejto zmluvy a jej príloh.
2. Zhotoviteľ má povinnosť zistiť a definovať prekážky, ktoré by priamo alebo nepriamo mali vplyv na zhotovenie diela a bezodkladne o nich oboznámiť objednávateľa. Zhotoviteľ vydá písomné potvrdenie objednávateľovi o splnení si svojich povinností uvedených v čl. VII. tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ zaistí, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy objednávateľa, s ktorými bol objednávateľom vopred oboznámený.

4. Zhotoviteľ sa zaväzuje chrániť práva duševného vlastníctva objednávateľa, ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením zmluvy dotknuté.

Čl. VII. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje dokončené dielo prevziať a za dielo zaplatiť zhotoviteľovi dojednanú cenu podľa tejto zmluvy a jej príloh.
2. Objednávateľ má povinnosť zistiť a definovať prekážky, ktoré by priamo alebo nepriamo mali vplyv na zhotovenie diela a bezodkladne o nich oboznámiť zhotoviteľa.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť t.j. všetky potrebné informácie, prístupy k potrebným technickým, sieťovým a softvérovým produktom, ktoré sú potrebné na splnenie požiadaviek v zmysle predmetu tejto zmluvy. Splnenie si povinností zo strany objednávateľa, poskytnúť všetky potrebné podklady, informácie a prístupy zhotoviteľovi, potvrdí zhotoviteľ objednávateľovi písomne a zašle elektronicky.
4. Objednávateľ sa zaväzuje po vzájomnej dohode medzi oboma stranami umiestniť logo zhotoviteľa v predmetnej aplikácii, čo bolo zohľadnené po vzájomnej dohode, v zníženej cene za vykonanie diela.

Čl. VIII. Cena a platobné podmienky

1. Cena za vykonanie diela zhotoviteľom, ako aj platobné podmienky za dielo je určená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán a je uvedená v prílohe č. 3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Platobné podmienky za dielo sú dohodnuté tak, že cena za dielo bude splatná na základe riadne vystavenej faktúry zo strany zhotoviteľa, ktorá musí spĺňať všetky zákonom vyžadované údaje. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za Dielo vrátane zákonom stanovenej DPH na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom,
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za potvrdenie vykonania a odovzdania diela ako celku je považované nasadenie diela do rutínnej prevádzky pre používateľov Objedávateľa, respektíve nasadenie diela do prostredia distribučného kanála, ktorým sa dielo sprístupní koncovým používateľom, pričom musí zároveň dôjsť aj k podpisu akceptačného protokolu. Nasadenie diela do prostredia distribučného kanála, ktorým sa dielo sprístupní koncovým používateľom je možné len na základe súhlasu objednávateľa. Za kompletne odovzdanie diela sa považuje nahratie aplikácie na AppStore a GooglePlay, t.j. sprístupnenie diela koncovým používateľom.
4. Ak sa zmluvné strany po uzavretí tejto zmluvy dohodnú na zmene diela s dôsledkom zmeny ceny sú zmluvné strany povinné podpísať dodatok k tejto zmluve, ktorý bude popisovať všetky zmeny vo vzťahu k cene spojené so zmeneným vykonaním diela. Zmena diela bude uvedená aj v Protokole o zmenách v súlade s čl. V. tejto zmluvy, ktorý bude podpísaný oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.

Čl. IX. Záručná doba

1. Záručná doba na dielo je 24 mesiacov a začína plynúť dňom podpisu akceptačného protokolu.
2. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi vady diela bez zbytočného odkladu po tom, ako ich zistí.
3. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ktoré boli spôsobené použitím nesprávnych podkladov poskytnutých objednávateľom pri príprave tejto zmluvy alebo počas realizácie diela.
4. Zhotoviteľ takisto nezodpovedá za vady spôsobené nevhodnými pokynmi poskytnutými objednávateľom, ak zhotoviteľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a objednávateľ na ich dodržaní trval, alebo ak zhotoviteľ túto nevhodnosť nemohol zistiť.

5. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnym používaním predmetu tejto zmluvy, alebo poškodením predmetu zmluvy objednávateľom.
6. Vady zistené a reklamované v záručnej dobe sa zhotoviteľ zaväzuje odstrániť v lehote 7 pracovných dní od ich písomného oznámenia objednávateľom bezodplatne. Uvedené obdobie zohľadňuje iba čas medzi nahlásením chyby zo strany Objednávateľa a dodanie opravnej verzie mobilnej aplikácie zo strany Zhotoviteľa. V uvedenom čase 7 pracovných dní nie je zahrnutý čas Objednávateľa potrebný na testovanie alebo čas potrebný na schválenie mobilných aplikácií na strane produkčných on-line obchodov AppStore a Google Play Store.

Čl. X. Licenčná zmluva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom tejto Licenčnej zmluvy je poskytnutie licencie na autorské dielo, ktoré vznikne pri vykonávaní diela podľa tejto Zmluvy o dielo (ďalej len „Licencovaný produkt“).
2. Zhotoviteľ udeľuje v súlade s ďalšími ustanoveniami tejto Licenčnej zmluvy objednávateľovi bezodplatne časovo a územne neobmedzenú, výhradnú licenciu používať Licencovaný produkt. V prípade, ak súčasťou diela je produkt určený pre verejnú distribúciu prostredníctvom obvyklých distribučných kanálov, udeľuje zhotoviteľ objednávateľovi bezodplatne časovo a územne neobmedzenú, výhradnú licenciu pre túto časť Licencovaného produktu, ktorý je možné distribuovať prostredníctvom obvyklých distribučných kanálov za podmienok dohodnutých v zmluve, pričom takáto distribúcia musí byť realizovaná v mene objednávateľa. Licencia sa udeľuje na dobu neurčitú. Zhotoviteľ si vyhradzuje všetky práva vzťahujúce sa na Licencovaný produkt, ktoré nie sú na základe tejto Licenčnej zmluvy poskytnuté objednávateľovi. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pod spôsobom použitia diela v zmysle Autorského zákona sa rozumejú presne rovnaké spôsoby a formy práce s aplikáciou, ako bola realizovaná v rámci tejto Zmluvy o dielo. Zhotoviteľ zároveň prehlasuje, že disponuje všetkými právami k prvkom použitým v diele.
3. Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi súhlas, aby mal Licencovaný produkt inštalovaný na serveroch, ktorých identifikačné údaje a technické parametre oznámi objednávateľ zhotoviteľovi najneskôr do odovzdania diela špecifikovaného v Čl. III. a v prílohe č.1 tejto zmluvy o dielo a licenčnej zmluvy. Inštaláciu na tieto servery je možné realizovať len s písomným súhlasom zhotoviteľa. Objednávateľ nie je oprávnený použiť Licencovaný produkt na adaptáciu, alebo vytvorenie iného produktu (diela) bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa.
4. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Licencovaného produktu v rozsahu licencie udelené touto Licenčnou zmluvou len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom Zhotoviteľa. V prípade zániku objednávateľa prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Licenčnej zmluvy na jeho právneho nástupcu.
5. Licencovaný produkt zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi výlučne v spustiteľnom strojom alebo objektovom kóde. Zhotoviteľ neposkytuje touto Licenčnou zmluvou objednávateľovi zdrojový kód Licencovaného produktu ani žiadnu technickú dokumentáciu Licencovaného produktu (detail predmetu zmluvy je definovaný v prílohe č. 1 tejto zmluvy o dielo a licenčnej zmluvy).
6. Objednávateľ nie je oprávnený rozmnožovať, spracovávať, upravovať dielo, voľne modifikovať, adaptovať dielo podľa svojej potreby. Objednávateľ nie je oprávnený najmä používať metódy spätného inžinierstva s cieľom určiť myšlienky alebo princípy, ktoré sú základom akejkoľvek časti Licencovaného produktu .

Čl. XI. Odstúpenie od zmluvy

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené v súlade s právnym poriadkom SR.
2. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak si zhotoviteľ nespĺní svoju povinnosť dodať dielo včas a riadne v dohodnutom harmonograme (Príloha č. 2). Tento čas sa predlžuje o čas omeškania objednávateľa s dodaním podkladov pre plnenie zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.
3. Ak zhotoviteľ zistí pri vykonávaní diela skryté prekážky týkajúce sa veci, na ktorej sa má vykonať oprava alebo úprava, alebo miesta, kde sa má dielo vykonať alebo sprevádzkovať, a tieto prekážky znemožňujú vykonanie diela dohodnutým spôsobom, je zhotoviteľ povinný písomne oznámiť to bez zbytočného odkladu objednávateľovi a navrhnúť mu zmenu diela. Do dosiahnutia dohody o zmene diela je zhotoviteľ oprávnený vykonávanie diela prerušiť. Ak sa zmluvné strany v primeranej lehote nedohodnú na zmene zmluvy, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán od zmluvy odstúpiť. Zhotoviteľ má nárok na cenu za časť diela, ktoré bolo vykonané do doby, než prekážky boli identifikované a oznámené objednávateľovi.
4. Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade:
 - a. Ak objednávateľ neplní povinnosti definované v čl VII tejto zmluvy (a to najmä bodu 1 tohto článku), alebo
 - b. zrušenia objednávateľa bez právneho nástupcu, alebo
 - c. vyhlásenia konkurzu na majetok objednávateľa, alebo vstupu objednávateľa do likvidácie.
 - d. porušenie Licenčnej zmluvy zo strany objednávateľa.
5. Zhotoviteľ má právo sa domáhať všetkých nárokov na ochranu autorského práva vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Autorského zákona a Obchodného zákonníka.
6. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany výslovne deklarujú, že pre prípad omeškania objednávateľa s dodaním všetkých podkladov a informácií potrebných pre zhotoviteľa na plnenie tejto zmluvy, sa má za to, že do splnenia povinnosti objednávateľa nie je zhotoviteľ v omeškaní s plnením podľa tejto zmluvy.

Čl. XII. Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť tretím osobám, ani týmto tretím osobám neumožniť ich sprístupnenie a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto zmluvy. Dôverné informácie môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené tretím osobám na základe písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ktorý nebude bezdôvodne odoprený, ak o neho bude požiadané. Zmluvné strany sa dohodli, že prijmu opatrenia, ktoré zabezpečia zachovávanie záväzku mlčanlivosti. Ustanovenie o dôverných informáciách podľa tohto bodu zmluvy sa nevzťahuje na právnych zástupcov zmluvných strán.
2. Porušenie záväzku mlčanlivosti zakladá právo zmluvnej strany, voči ktorej bol záväzok mlčanlivosti porušený, na odstúpenie od zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok tejto zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenej porušením záväzku mlčanlivosti.
3. Ustanovenie ods. 1 tohto článku sa nevzťahuje na:
 - a) poskytnutie informácií tretej osobe, ktorá pre zmluvnú stranu sprístupňujúcu informácie poskytuje právne, finančné a účtovnícke služby,

- b) informácie a skutočnosti, ktoré zmluvná strana získala a ktoré sa stanú verejne prístupnými alebo sa majú sprístupniť a poskytnúť podľa osobitných právnych predpisov.

V takýchto prípadoch sa však zmluvné strany budú navzájom informovať o poskytnutí alebo zverejnení vyššie definovaných informácií.

4. Ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ktorá bude trvať po dobu 3 rokov po ukončení platnosti tejto zmluvy.

Čl. XIII. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom, Autorským zákonom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
3. Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy je, alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
4. Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu plnenia podľa tejto zmluvy obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto zmluvou čiastkou zodpovedajúcou sume za poskytnutie služby podľa tejto zmluvy. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
5. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať.
6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a) Občianskeho zákonníka.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že obsah tejto zmluvy sa zhoduje so súhlasnými, slobodnými a vážnymi prejavmi ich skutočnej vôle a že zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
8. Táto Zmluva bola vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, jedno vyhotovenie pre Zhotoviteľa a jedno vyhotovenie pre Objednávateľa.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o dielo a Licenčnej zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: Predmet Zmluvy

Príloha č. 2: Harmonogram prác

Príloha č. 3: Cenová kalkulácia

Príloha č. 4: Vzor akceptačného protokolu

Príloha č. 5: Vzor protokolu o zmenách

Za zhotoviteľa:

V Bratislave dňa 20.4.2017

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa 12.04.2017

Ing. Martin Hrnko, MBA
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

RNDr. Martin Zaťovič
predseda krajskej organizácie

Príloha č. 1: Predmet Zmluvy

Popis predmetu

Predmetom tejto zmluvy je rozšírenie existujúcej:

- mobilnej natívnej aplikácie pre platformu iOS,
- mobilnej natívnej aplikácie pre platformu Android,

Funkcionalita pre spomínané aplikácie vychádza z požiadaviek Objednávateľa zapracovaných do cenovej ponuky a prekonzultovanými oboma stranami. Objednávateľ definoval nasledovné požiadavky pre jednotlivé aplikácie, ktoré budú vypracované zo strany Zhotoviteľa na základe navrhovanej funkcionality, ktorá je uvedená v tejto prílohe:

1. Plánovač,
2. Export akcií do kalendára,
3. Sekcia na promovanie udalostí,
4. Dashboard – konfigurácia obsahu,
5. Zdieľanie na sociálnych sieťach,
6. Sekcia „Mapa“ a sekcia „Správy“,
7. Logo zhotoviteľa aj objednávateľa

Pre organizáciu Turizmus Regiónu Bratislava (ďalej aj „BRT“) sme v minulosti vyvíjali mobilnú aplikáciu slúžiacu ako sprievodca bratislavským regiónom, ktorá zároveň obsahovala aj hotelového sprievodcu. Cieľom projektu a konkrétne jeho Etapy I. bolo vytvorenie mobilnej aplikácie, ktorá predstavuje pamiatky a kultúrne zaujímavosti regiónu Bratislava, Záhorie, Malé Karpaty a Podunajsko.

Funkčná špecifikácia

Požiadavky Objednávateľa boli špecifikované na stretnutí dňa 24.01.2017 a boli spísané vo forme zápisu QT-Zapis_BratislavaRegion_SK_170124.docx

Plánovač

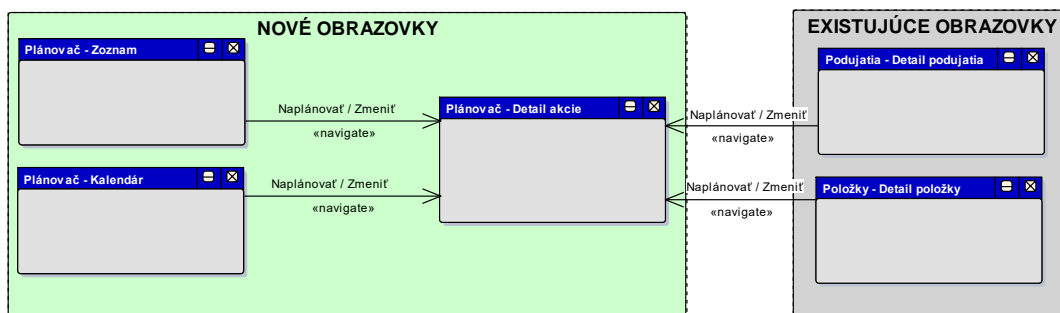
Objednávateľ požaduje doplniť do hlavného menu sekciu „Plánovač“. Sekcia umožní používateľovi vytvoriť vlastný itinerár, vlastný zoznam akcií, dni a termíny si bude plánovať sám používateľ.

QBSW predpokladá nasledovný rozsah nových prípadov použitia:

- Zobrazíť plánované akcie,
- Napláňovať akciu,
- Napláňovať návštevu „položky“ (to je položka zo sekcií Ubytovanie, TOP42, Gastronómia, Pamiatky, Šport, Pre deti, Príroda),
- Napláňovať návštevu podujatia,
- Odstrániť akciu z plánovača,
- Zmeniť detaily akcie plánovača.

Vzhľadom na predpokladanú nízku početnosť akcií a vizualizáciu formou mesačného kalendára, v ktorom sa bude dať ľahko listovať, nepredpokladáme implementáciu prípadu použitia na vyhľadávanie akcií.

Grafický návrh pre novú sekciu bude pripravený v prípade akceptácie ponuky v priebehu fázy Analýzy a návrhu.



Obrázok č. 1 Sekcia Plánovač, navigácia obrazoviek

Zobrazíť plánované akcie

Podmienka	Nová sekcia „Plánovač“ v menu aplikácie. Anonymný používateľ, nezávislé od režimu zariadenia (online / offline).
Sekcia	Plánovač
Popis	<p>Systém zobrazuje naplánované akcie v dvoch formátoch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ako <u>zoznam</u> akcií. Primárne sa zobrazia akcie daného dňa, ostatné akcie budú zoradené podľa termínu konania zostupne. Po kliknutí na záznam systém zobrazí detaily akcie. • ako <u>kalendár</u>, akcie budú zvýraznené v kalendári. Po kliknutí na dátum systém zobrazí zoznam akcií plánovaných na daný deň.
Integrácia na externý systém	X

Naplánovať akciu

Podmienka	Nová sekcia „Plánovač“ v menu aplikácie. Anonymný používateľ, nezávislé od režimu zariadenia (online/offline).
Sekcia	Plánovač
Popis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ si chce naplánovať akciu, aktivuje príslušnú funkciu. 2. Systém otvorí formulár na zadanie detailov akcie: <ul style="list-style-type: none"> • názov, • dátum od – do, hodina, resp. celý deň, • popis akcie (nepovinný), • príp. iné atribúty akcie podľa špecifikácie Objednávateľa. 3. Používateľ údaje potvrdí. 4. Systém zobrazí akciu v zozname (default ilustračný obrázok akcie), resp. v kalendári.
Integrácia na externý systém	x

Naplánovať návštevu „položky“

Podmienka	Anonymný používateľ, nezávislé od režimu zariadenia (online/offline). Medzi akcie dostupné z detailu položky doplniť akciu na plánovanie.
Sekcia	Ubytovanie, TOP42, Gastronómia, Pamiatky, Šport, Pre deti, Príroda / detail položky
Popis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ si chce naplánovať akciu, aktivuje príslušnú funkciu. 2. Systém otvorí formulár na zadanie detailov akcie: <ul style="list-style-type: none"> • názov je vyplnený podľa názvu danej položky, • dátum od – do, hodina, resp. celý deň, • popis akcie (nepovinný), • príp. iné atribúty akcie podľa špecifikácie Objednávateľa. 3. Používateľ údaje potvrdí.
Integrácia na externý systém	x

Naplánovať návštevu podujatia

Podmienka	Anonymný používateľ, nezávislé od režimu zariadenia (online / offline). Medzi akcie dostupné z detailu podujatia doplniť akciu na plánovanie podujatia.
Sekcia	Podujatie / detail podujatia
Popis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ si chce naplánovať akciu, aktivuje príslušnú funkciu. 2. Systém otvorí formulár na zadanie detailov akcie: <ul style="list-style-type: none"> • názov je vyplnený podľa názvu daného podujatia, • dátum od – do, hodina, resp. celý deň. Systém umožní výber len v rámci dátumov konania podujatia, • popis akcie (nepovinný), • príp. iné atribúty akcie podľa špecifikácie Objednávateľa. 3. Používateľ údaje potvrdí.
Integrácia na	x

externý systém	
----------------	--

Odstrániť akciu z plánovača

Podmienka	Nová sekcia „Plánovač“ v menu aplikácie. Anonymný používateľ, nezávislé od režimu zariadenia (online/offline).
Sekcia	Plánovač, Detail akcie
Popis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ chce zrušiť akciu z plánovača, aktivuje príslušnú funkciu. Výber akcie potvrdí. 2. Systém odstráni akciu z plánovača.
Integrácia na externý systém	x

Zmeniť detaily akcie plánovača

Podmienka	Anonymný používateľ, nezávislé od režimu zariadenia (online / offline). Medzi akcie dostupné z detailu podujatia alebo položky doplniť akciu na plánovanie podujatia.
Sekcia	Plánovač
Popis	<p>Používateľ môže vyvolať zobrazenie plánovanej akcie z nasledovných miest v aplikácii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plánovač / výber akcie zo zoznamu alebo z kalendára. • Podujatia / detail podujatia / naplánovať – ak je akcia v kontexte daného podujatia už naplánovaná, zobrazia sa jej detaily (ak je akcií plánovaných viac pre dané podujatie, používateľ najprv vyberie, ktorú akciu zobraziť). • Položky / detail položky / naplánovať – ak je akcia v kontexte danej položky už naplánovaná, zobrazia sa jej detaily (ak je akcií plánovaných viac pre danú položku, používateľ najprv vyberie, ktorú akciu zobraziť). <p>Systém otvorí formulár na zadanie / zmenu detailov akcie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dátum od – do, hodina, resp. celý deň (v prípade podujatia systém umožní výber len v rámci dátumov konania). • popis akcie (nepovinný), • príp. iné atribúty akcie podľa špecifikácie Objednávateľa. <p>Používateľ zmenu údajov potvrdí.</p>
Integrácia na externý systém	x

Export akcií do kalendára

Aplikácia umožní export akcie z plánovača (predchádzajúca kapitola č. 0 Plánovač) do externého kalendára definovaného v nastaveniach mobilnej aplikácie. Externý kalendár bude následne zodpovedať za generovanie upozornení na termín akcie, resp. blížiaci sa termín akcie.

QBSW predpokladá nasledovný rozsah nových prípadov použitia:

- Exportovať plánovanú akciu do externého kalendára
- Nastaviť externý kalendár

Exportovať plánovanú akciu do externého kalendára

Podmienka	Anonymný používateľ, plánovač obsahuje min, 1 akciu, v nastaveniach bol definovaný externý kalendár. Online režim.
Sekcia	Plánovač: Zoznam akcií, Detail akcie
Popis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ aktivuje funkciu exportu akcie z plánovača aplikácie Bratislava Region do externého plánovača používateľa. 2. Systém zabezpečí prenos údajov akcie do externého kalendára, určeného v nastaveniach aplikácie.
Integrácia na externý systém	MS Outlook Google kalendár Apple kalendár

Nastaviť externý kalendár

Podmienka	x
Sekcia	Nastavenia
Popis	Aktuálny stav: V nastaveniach aplikácie používateľ: <ul style="list-style-type: none"> • Nastavuje prijímanie push notifikácií podľa kategórie správy • Odhlasuje sa Nový stav: Bude pridaný ďalší konfiguračný parameter: kalendár, výber zo zoznamu: MS Outlook, Google kalendár (Android platforma), Apple kalendár (iOS platforma).
Integrácia na externý systém	x

Sekcia na promovanie udalostí

Aplikácia mala v minulosti sekciu „Samit“, ktorá obsahovala textové a obrazové informácie, tie boli uložené priamo v mobilnej aplikácii (statické informácie).

Sekcia bola deaktivovaná, ale databázová štruktúra v aplikácii zostala a môže sa použiť na publikáciu textových a obrazových informácií o relevantnej udalosti aj v budúcnosti.

Objednávateľ chce túto dátovú štruktúru použiť na promovanie akejkoľvek v danom čase významnej udalosti. Požaduje, aby sa obsah sekcie (ako aj jej názov) dal administrovať z Back Office aplikácie (gob.sk).

Obsah sekcie bude rozdelený do kapitol.

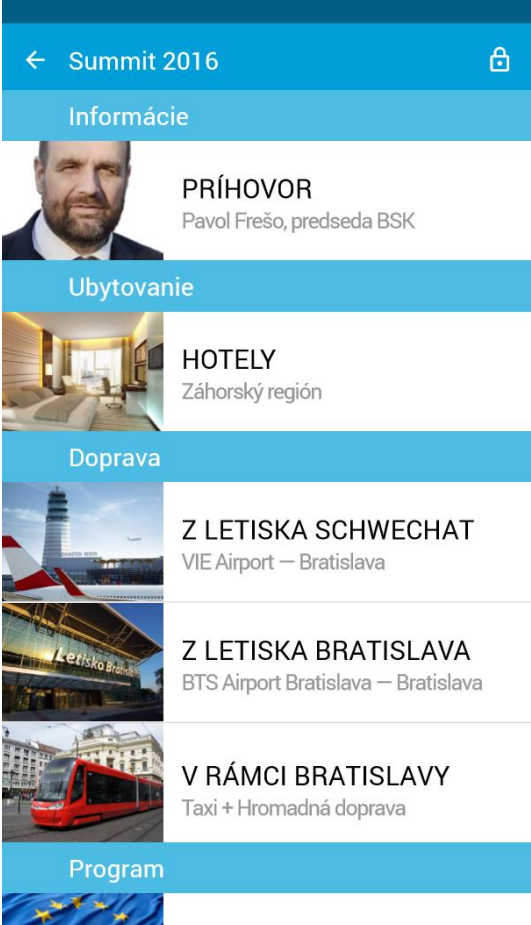
QBSW predpokladá nasledovný rozsah nových prípadov použitia:

- Zobrazit' zoznam kapitol
- Zobrazit' obsah kapitoly

Zobrazit' zoznam kapitol

Podmienka	<p>Súčinnosť vývojára Back Office aplikácie gob.sk (Sonic). Redakčný systém gob.sk doplnený o manažment obsahu sekcie na promovanie udalosti. Text na promovanie udalosti bude rozdelený do kapitol.</p> <p>Redakčný systém by mal umožniť:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zadať názov sekcie a platnosť záznamu, • vytvoriť kapitoly.
Sekcia	Sekcia na promovanie udalosti (názov poskytnete aplikačné rozhranie gob.sk)
Popis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ z menu aplikácie vyberie sekciu. 2. Systém zobrazí zoznam kapitol. Kapitoly budú na obrazovke zoskupené pod tzv. „hlavičky“ a zoradené tak, ako ich poskytnete API gob.sk (viď Obrázok č. 2 Príklad štruktúry kapitol sekcie). Zobrazia sa nasledovné údaje kapitoly: <ul style="list-style-type: none"> • ilustračný obrázok, • názov kapitoly, • anotácia. <p>V prípade offline režimu mobilného zariadenia systém upozorní používateľa na túto skutočnosť a zobrazí obsah, ktorý bol naposledy načítaný v online režime.</p>
Integrácia na externý systém	<p>gob.sk (SONIC) - poskytnutie kapitol</p> <p>Vstupné parametre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jazyk (1). <p>Rozhranie má poskytnúť:</p> <ul style="list-style-type: none"> • názov sekcie, to je aktuálne promovanej udalosti (1), • kapitoly (0 ..*). Kapitoly budú zoradené v takom poradí, v akom majú byť zobrazované v mobilnej aplikácii. <p>Typ kapitola:</p> <ul style="list-style-type: none"> • názov hlavičky (1), • identifikátor kapitoly (1), • názov kapitoly (1), • ilustračný obrázok kapitoly (1), • anotácia (1),

- popis - formátovaný text (1).

	<p>Názov sekcie: „Summit 2016“</p> <p>Názov hlavičky: „Informácie“</p> <p>Názov kapitoly: „Príhovor“ Anotácia: „Pavol Frešo, predseda BSK“</p> <p>Atd.</p> <p>Názov hlavičky: „Doprava“</p> <p>Názov kapitoly: „Z letiska Schwechat“ Anotácia: „VIE Airport - Bratislava“</p> <p>Atd.</p>
--	--

Obrázok č. 2 Príklad štruktúry kapitol sekcie

Zobraziť obsah kapitoly

<p>Podmienka</p>	<p>Súčinnosť vývojára Back Office aplikácie gob.sk (Sonic). Redakčný systém gob.sk doplnený o manažment obsahu sekcie na promovanie udalostí. Text na promovanie udalosti bude rozdelený do kapitol. Redakčný systém by mal umožniť zadať obsah kapitoly.</p>
<p>Sekcia</p>	<p>Sekcia na promovanie udalostí (názov poskytne aplikačné rozhranie gob.sk)</p>
<p>Popis</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ klikne na kapitolu. 2. Systém zobrazí obsah kapitoly.
<p>Integrácia na externý systém</p>	<p>gob.sk (SONIC), viď predchádzajúci prípad použitia.</p>

Dashboard - konfigurácia obsahu

Vzhľadom na postupné rozširovanie ponuky hlavného menu bola s Objednávateľom konzultovaná možnosť personalizácie obsahu dashboardu:

- Súčasný dashboard obsahuje všetky sekcie hlavného menu (vo forme mapy dlaždíc). Celá ponuka hlavného menu by sa mohla skryť pod ikonu hlavného menu, resp. bude dostupná v nastaveniach aplikácie.
- Nový dashboard by obsahoval len sekcie, ktoré používateľ vyberie v nastaveniach mobilnej aplikácie. Minimálny počet daných vybraných sekcií zo strany používateľa musí byť vždy minimálne v počte štyri, aby dashboard nezostal prázdny.

Grafický návrh bude pripravený v prípade akceptácie ponuky v priebehu fázy Analýzy a návrhu.

QBSW predpokladá nasledovný rozsah nových prípadov použitia:

- Vybrať si sekcie do dashboardu
- Zobrazit' dashboard

Vybrať si sekcie do dashboardu

Podmienka	Prípád použitia bude realizovaný: <ul style="list-style-type: none"> • buď v rámci existujúcich nastavení, • alebo bude na dashboard doplnená ikona hlavného menu, po jej aktivovaní systém otvorí celú ponuku hlavného menu: <ul style="list-style-type: none"> ○ používateľ bude môcť označiť sekcie, ktoré chce na dashboarde zobrazovať, ○ používateľ bude môcť otvoriť sekciu a čítať jej obsah.
Sekcia	x
Popis	1. Systém zobrazí ponuku sekcií hlavného menu aplikácie. 2. Používateľ označí sekcie, ktoré chce zobrazovať na dashboarde (to je ktoré najčastejšie používa).
Integrácia na externý systém	x

Zobrazit' dashboard

Podmienka	Používateľ vybral sekcie, ktoré sa majú zobrazovať na dashboarde aplikácie.
Sekcia	x
Popis	Systém zobrazuje na dashboarde len sekcie, ktoré si používateľ vybral do dashboardu.
Integrácia na externý systém	x

Zdieľanie na sociálnych sieťach

Používateľ bude môcť danú položku / podujatie zdieľať na vybranej sociálnej sieti (bol / bude na danom mieste a používa aplikáciu Bratislava Region).

QBSW predpokladá nasledovný rozsah nových prípadov použitia:

- Zdieľať položku / podujatie na sociálnej sieti

Zdieľať položku / podujatie na sociálnej sieti

Podmienka	x
Sekcia	Detail položky (položka = ubytovacie, gastronomické, športové zariadenie, zariadenie pre deti, pamiatka, ...), Detail podujatia
Popis	Používateľ zdieľa položku alebo podujatie na sociálnej sieti (bol / bude na danom mieste a používa aplikáciu Bratislava Region), ktorú vyberie z ponuky zdieľania.

Integrácia na externý systém	Facebook Twitter Príp. iné podľa požiadavky zadávateľa
------------------------------	--

Funkcionalita v sekcii „Mapa“ a v sekcii „Správy“

Sekcia „Mapa“

V mape sekcie „Škriatkovia“ sa zobrazuje poloha mobilného zariadenia, v mape sekcie „Mapa“ nie. Objednávateľ požaduje zobraziť polohu mobilného zariadenia, aj v mape sekcie „Mapa“.

Sekcia „Správy“

Správy sa zobrazujú v poradí od najstaršej po najnovšiu. BRT požaduje zmeniť poradie správ od najnovšej po najstaršiu.

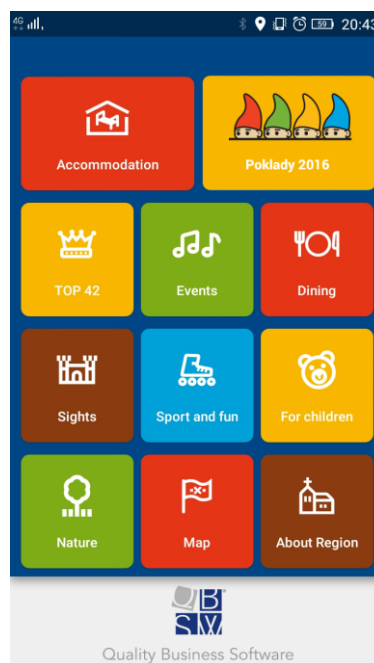
Logo

Súčasťou tejto zmluvy je aj umiestnenie loga zhotoviteľa v aplikácii na základe vzájomnej dohody. Na základe dohody o umiestnení loga zhotoviteľa bola ako protihodnota objednávateľovi poskytnutá výhodnejšia konečná cena za dodanie diela.

- 1.) Návrh loga (Obrázok 1) na štartovacom screene predpokladá zotrvanie tohto screenu na dopredu určený čas 2 s.
- 2.) Návrh loga (Obrázok 2) predpokladá umiestnenie loga QBSW, akoby pod kartu hlavnej obrazovky (dashboardu) s farebnými ikonami. Uvedené by bolo viditeľné po potiahnutí screenu smerom nahor, pričom po pustení screenu by sa karta vrátila späť na svoje miesto.



Obrázok 1



Obrázok 2

Integrácia

Rozšírenie existujúcej mobilnej natívnej aplikácie pre iOS a Android. Súčasťou aplikácie je katalóg kultúrnych atrakcií, udalostí a informácií. Obsah aplikácie bude generovaný mimo aplikácie, aplikácia obsah len interpretuje. Aplikácia bude integrovaná

cez REST API na portál, z ktorého bude preberať real time dáta. Zdrojom dát pre mobilné aplikácie iOS a Android je portál Zhotoviteľa, ktorý sa zaväzuje pripraviť integračné rozhanie formou webových služieb.

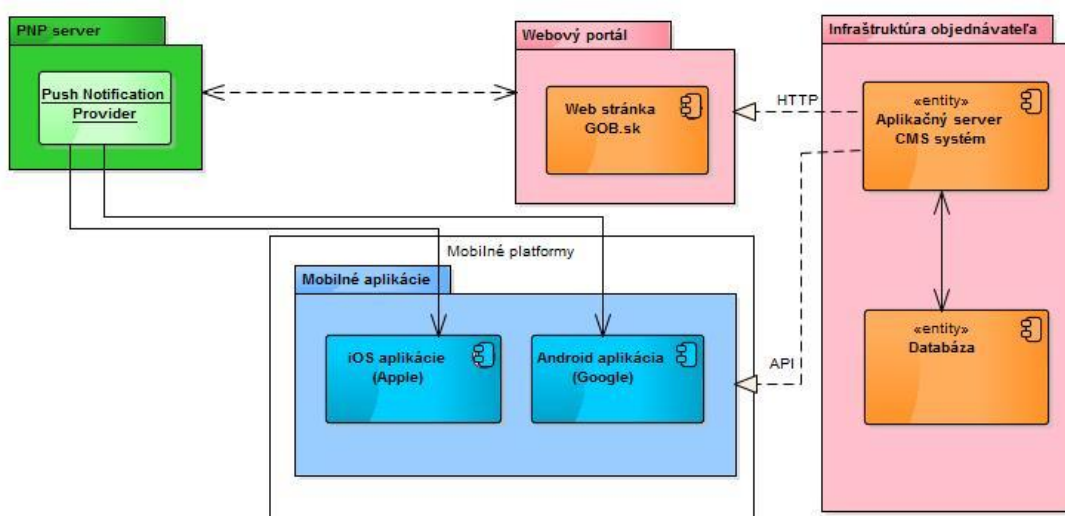
Dáta dostupné cez REST API rozhranie budú pripravené vo formáte XML alebo JSON. REST API bude vytvorené a dodané zo strany Objednávateľa a bude vždy obsahovať nové informácie. Zhotoviteľ uprednostňuje, aby sa jednotlivé dáta integrovali vo formáte JSON. Táto forma je pre potreby tvorby mobilných aplikácií transparentnejšia a umožňuje širšie využitie a manipulovanie s dátami.

Samotná aplikácia bude implementovaná s ohľadom na udržateľnosť a zrozumiteľnosť zdrojového kódu. Implementovaný kód bude navrhnutý pomocou design patternov a bude dôkladne zdokumentovaný formou JavaDoc. Zdrojový kód bude rozdelený do komponentov optimálneho rozsahu a veľkosti tak, aby tieto komponenty bolo možné ľahko opakovane využívať. Všetky triedy budú implementované podľa princípov OOP tak, aby ich bolo možné jednoducho rozširovať, prípadne poskytovať ich funkcionality pre iné časti aplikácie.

Fyzická architektúra

Riešenie bude využívať existujúci architektúru a infraštruktúru, na ktorom je prevádzkované v súčasnosti.

Na nasledujúcom diagrame je znázornená celková architektúra riešenia vrátane nového prepojenia na PNP server. Diagram zobrazuje umiestnenie aplikácie vo fyzickej infraštruktúre a poskytuje prehľad o technológiách, na ktorých bude prevádzkovaná.



Jednotlivé prvky infraštruktúry budú pozostávať z nasledovných prvkov:

Prvok infraštruktúry	Význam a parametre
Webový Portál	Webová stránka, inštancia samotného webového portálu, ku ktorému pristupujú používatelia prostredníctvom internetu. Prezentácia webu.
Infraštruktúra Objednávateľa	Infraštruktúra objednávateľa predstavuje serverovú časť, na ktorej je nainštalovaný aplikačný server a databázový server. Infraštruktúra zabezpečuje chod a prevádzku systému na strane objednávateľa. V databáze sú uložené všetky informácie, ktoré sa prezentujú na web portály alebo v mobilných aplikáciách. Na strane Aplikačného servera sa nachádzajú rozhrania, ktoré tieto informácie distribuujú.

Mobilné aplikácie	Táto časť je predmetom ponuky a súčasťou dodávky. Jedná sa o samostatné natívne mobilné aplikácie určené pre platformu iOS a Android. Obsah v mobilných aplikáciách bude generovaný mimo tieto aplikácie, mobilné aplikácie budú obsah len interpretovať. Aplikácia bude integrovaná cez REST API na Infraštruktúru Objednávateľa, ktorá bude zdrojom týchto dát.
PNP server	Aplikačný server je prevádzkovaný na infraštruktúre Zhotoviteľa, nie je súčasťou IS Objednávateľa. Aplikácia poskytuje rozhranie na správu a odosielanie push notifikácií.

Tabuľka 1 Prvky infraštruktúry

Spôsob realizácie prác

Predpokladáme, že:

- realizácia bude prebiehať v krokoch evolučného modelu tvorby softvérového produktu:
 - analýza a dizajn (výstupom bude funkčná a návrhová špecifikácia),
 - akceptácia navrhovaného riešenia,
 - implementácia,
 - testovanie,
 - pilotná prevádzka,
 - produkčná prevádzka.
- objednávatel' odsúhlasí špecifikáciu funkcionality a vzhľadu aplikácie pred začiatkom implementácie projektu,
- objednávatel' poskytne potrebné konzultácie, ktoré súvisia s funkcionalitou produktu,
- objednávatel' poskytne podklad (dizajn manuál) pre požadovaný dizajn produktu,
- objednávatel' sa bude podieľať na testovaní produktu.

Vo fáze tvorby dokumentov analýzy a dizajnu bude potrebná súčinnosť s pracovníkmi objednávatel'a . Do jednotlivých rolí je potrebné zo strany objednávatel'a vymenovať primeraný počet kvalifikovaných a kompetentných pracovníkov so zodpovednosťami a schopnosťami v danej odbornej doméne.

Pre úspešnú realizáciu bude potrebné určenie kompetentného zástupcu za dotknuté strany, zabezpečenie jeho účasti na stretnutiach súvisiacich s danou oblasťou, spolu s včasným poskytovaním záväzných stanovísk, výkladu metodiky a odpovedí k otvoreným otázkam podstatným pre návrh, implementáciu a integráciu riešenia.

V fáze testovania bude potrebné zabezpečiť samostatné, adekvátne testovacie prostredie, ktoré umožní realizáciu testovania v podmienkach porovnateľných s produkčnou prevádzkou.

Zo strany Objednávateľa bude ďalej potrebné:

- zabezpečiť vzorové, referenčné a testovacie údaje v potrebnej forme a rozsahu (napr. testovacie dávky pre aktualizácie číselníkov),
- poskytnúť informácie v potrebnom rozsahu o tých informačných systémoch, s ktorými bude nový produkt integrovaný,
- vytvoriť pracovné skupiny pre testovanie funkcionality produktu,
- zabezpečiť pracovníkom Zhotoviteľa prístup k potrebným zariadeniam, systémom a aplikáciám v rozsahu nutnom pre plnenie zmluvných záväzkov.

Strany, od ktorých je požadovaná súčinnosť, musia zabezpečiť v súlade s plánovaným harmonogramom potrebné kapacity pre testovanie a taktiež zabezpečiť potrebné povolenia a prístupové oprávnenia.

Súčasť dodávky

Súčasťou dodávky podľa tejto ponuky je softvérové riešenie, dizajn aplikácie, dokumentácia týkajúca sa samotného projektu, projektová dokumentácia vrátane dokumentu Detailná funkčná špecifikácia, dokumentácia pre testovanie a nasadenie do mobilných aplikácií do on-line obchodov v mene Objednávateľa.

V rámci dodávky podpory pri inštalácii aplikácie bude na strane Zhotoviteľa zabezpečený odborný pracovník, ktorý vie pracovníkom Objednávateľa pomôcť a usmerniť ich v potrebných prípadoch počas nasadzovania.

Softvérové riešenie

Základným prvkom dodávky je softvérové riešenie na kľúč podľa požiadaviek Objednávateľa a to v rozsahu uvedenom v tejto ponuke, a to najmä v kapitolách:

- funkcionality aplikácie,
- technická špecifikácia,
- fyzická architektúra.

Softvér bude dodaný vo forme inštalačných skriptov a binárnych kódov na DVD v elektronickej forme. Prípadné aktualizácie a dátové intervencie budú dodané v elektronickej forme vhodným kanálom podľa kritérií určených v prípravnej fáze projektu, kumulatívne za určité obdobie, následne na DVD.

V prípade nasadenie mobilných aplikácií do on-line obchodov v mene Objednávateľa, Zhotoviteľ musí poskytnúť prístupové údaje developerských účtov založených v AppStore a GooglePlay Store.

Čo nie je predmetom dodávky

Predmetom dodávky aplikácií nie je:

- žiadne hardvérové vybavenie,
- samostatné natívne aplikácie pre tabletové zariadenie,
- licencie produktov tretích strán (ponúkané riešenie je vývojom softvéru na kľúč, ktoré bude prevádzkované na hardvéri Objednávateľa s využitím licencovaných produktov, najmä aplikačného a databázového servera, ktoré má Objednávateľ v súčasnosti k dispozícii),
- úpravy softvéru tretích strán a iných zhotoviteľov,
- analýza, návrh, implementácia, testovanie a dodanie funkcionality mimo rozsah tejto ponuky,
- prepojenia na externé systémy, ktoré nie sú opísané v tomto dokumente,
- fyzická inštalácia riešenia na testovacie, ani produkčné prostredie,
- prevádzka riešenia,
- založenie developerských účtov a úhrada poplatku v obchodoch AppStore a GooglePlay Store, pod ktorými bude mobilná aplikácia zverejnená.
- mimozáručné opravy.

Požiadavky na realizáciu činností uvedených vyššie sú predmetom zmenového konania, a to najmä v prípadoch, ak tieto požiadavky majú vplyv na trvanie projektu, rozsah projektu, alebo cenu projektu.

Riziká a hrozby

Pre potreby sumáru projektových rizík, opisu ich dopadov a spôsobov ich minimalizácie/eliminácie, bude v rámci riadiacej dokumentácie udržiavaný zoznam rizík:

- komunikačné - Po dokončení detailnej funkčnej špecifikácie prebehne validácia jej obsahu Objednávateľom. V prípade nesprávneho porozumenia požiadaviek bude

Detailná funkčná špecifikácia aktualizovaná a samotná implementácia začne až po jej akceptovaní Objednávateľom.

- integračné – Zhotoviteľ diela sa pri implementácii integruje na prostredie Objednávateľa, ktoré je zdrojom všetkých dát pre mobilné aplikácie. V čase podpisu zmluvy Objednávateľ garantuje, že všetky dáta sú pripravené tak, aby sa dali implementovať do prostredia aplikácie. V opačnom prípade môže vzniknúť časové oneskorenie, za ktoré Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť. V procese implementácie je následne možné pokračovať len vtedy, ak budú dáta na strane Objednávateľa korektné a správne.

Príloha č. 2: Harmonogram prác

Detailný plán obsahuje trvanie jednotlivých etáp projektu v týždňoch na strane Zhotoviteľa a predpokladanú súčinnosť na strane objednávateľa. Projektový plán projektu je tvorený po sebe nasledujúcimi fázami:

- Analýza,
- Implementácia a testovanie Zhotoviteľa,
- Testovanie zákazníka,

Detailný plán obsahuje trvanie jednotlivých etáp projektu v týždňoch na strane Zhotoviteľa a predpokladanú súčinnosť na strane Objednávateľa. Strana Objednávateľa a Zhotoviteľa sa dohodli, že hamonogram projektu **začína plynúť** od času T, ktorý predstavuje dátum **odsúhlasenia dokumentu Detailnej funkčnej špecifikácie (DFŠ)**, ktorý obsahuje popis funkčnej a technickej dokumentácie k API rozhraniu (rozhranie pre programovanie – Application programming interface) zverejneného zo strany Objednávateľa. Tato dokumentácia musí byť kompletná a musí poskytovať detailnú špecifikáciu všetkých rozhraní a ich popisov, ktoré sa budú implementovať do prostredia mobilných aplikácií.

Etapa	Trvanie (v týždňoch)	Poznámky
Analýza a návrh - vytvorenie špecifikácie a zadanie pre potreby realizácie	T+1 týždne	Vytvorenie detailnej funkčnej špecifikácie, kt. obsahuje aj časť návrhu (technická špecifikácia) a špecifikáciu požadovaných integračných rozhraní.
Grafický návrh 2.0	1,5 týždňa	Začiatok realizácie na základe odsúhlasenej detailnej špecifikácie.
Implementácia pre zvolené platformy: - mobilná iOS - mobilná Android	8 týždňov	Podmienený krok na základe schválenie detailnej špecifikácie zo strany zákazníka a odsúhlasenie grafického návrhu.
Komplexné testovanie na strane zhotoviteľa	1 týždne	Implementácia požadovanej funkcionality
Testovanie na strane objednávateľa a akceptačné testovanie aplikácie	1,5 týždne	Podmienené úspešnou implementáciou na strane zhotoviteľa.
Trvanie spolu:	13 týždňov	

Tabuľka č. 1 Implementačný plán

Objednávateľ riešenia berie na vedomie, že po akceptácii diela dodaného na základe dohodnutého harmonogramu nasleduje proces schvaľovania mobilných aplikácií v on-line obchodoch GooglePlay (Android) a AppStore (iOS). Samotný proces schvaľovania mobilných aplikácií môže trvať v rozsahu 1 až 5 týždňov. Tento čas nie je zahrnutý v žiadnej fáze dohodnutého harmonogramu a nie je súčasťou lehôt podľa tejto Zmluvy o Dielo a licenčnej zmluvy.

Príloha č. 3: Cenová kalkulácia

Cena rozšírenia

Pri stanovení ceny za realizáciu aplikácie sme vychádzali z požadovaného rozsahu navrhovaných scenárov použitia pre mobilné aplikácie. Predmetom projektu je realizácia:

- Rozšírenie natívnej mobilnej aplikácie pre Android platformu
- Rozšírenie natívnej mobilnej aplikácie pre iOS platformu

Výsledná cena je zložená z nasledovných častí a je uvedená v nasledovnej tabuľke:

Komponent / fáza	Cena bez DPH	Cena s DPH
Plánovač	2 800,00 €	3 360,00 €
Export akcií do kalendára	600,00 €	720,00 €
Sekcia na promovanie udalostí Využitie existujúcej deaktivovanej „Samit“ štruktúry <i>Poznámka: cena nezahrňuje náklady prevádzkovateľa Back Office aplikácie gob.sk (Sonic).</i>	2 400,00 €	2 880,00 €
Dashboard – Konfigurácia obsahu	1 800,00 €	2 160,00 €
Zdieľanie na sociálnych sieťach	733,00 €	879,60 €
Sekcia „Mapa“ a sekcia „Správy“	0,00 €	0,00 €
Cena spolu	8 333,00 €	9 999,60 €

Tabuľka 5 Cena mobilnej aplikácie

Uvedená cena nepredpokladá zakúpenie licencií alebo produktov tretích strán (ponúkané riešenie je vývojom softvéru na kľúč v rozsahu uvedenom v tomto dokumente). V prípade neskoršieho zistenia potreby zakúpenia licencií alebo produktov tretích strán bude cenová ponuka zo strany zhotoviteľa upravená o tieto skutočnosti.

Cena diela je úplná a konečná a môže byť zvýšená iba v prípade, ak na žiadosť objednávateľa dôjde k rozšíreniu predmetu zmluvy nad rámec dohodnutý zmluvnými stranami v tejto zmluve.

Platobné podmienky

Platba za dielo je realizovaná v nasledovných platbách. Celková cena diela bude uhradená Objednávateľom po akceptovaní dodania diela na základe faktúry v lehote 30 dní od jej doručenia. Akceptácia diela nastane splnením jednej z nasledovných podmienok podľa toho, ktorá nastane skôr:

- o Dielo je kompletne odovzdané Objednávateľovi, ktorý túto skutočnosť potvrdí podpisom akceptačného protokolu, dátum podpisu sa považuje za zároveň považuje za deň dodania.
- o Dielo, menovite mobilné aplikácie, bolo uverejnené do produkčného prostredia a nasadené do on-line obchodov, v prípade iOS platformy sa jedná o AppStore, v prípade Android platformy sa jedná o GooglePlay Store.

Príloha č. 4: Vzor akceptačného protokolu

Akceptačný protokol

Objednávateľ:	Obchodné meno: Turizmus regiónu Bratislava, krajská organizácia cestovného ruchu Sídlo: Sabinovská 16, 820 05 Bratislava IČO: 42259967 Zapísaný: v registri krajských organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 08557/2012/SCR
Zhotoviteľ:	Obchodné meno: QBSW, a.s. Sídlo: Prievozska 6, 821 09 Bratislava 2 IČO: 35798297 IČ DPH: SK2020280724 Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel Sa vložka č 2575/B
Dátum vystavenia:	DD. MM. 2017

Práce realizované na základe Zmluvy o dielo:

Zmluva o Dielo medzi objednávateľom a zhotoviteľom

k predmetu:

zo dňa:

Predmet akceptácie:

Objednávateľ podpisom na tomto akceptačnom protokole potvrdzuje akceptáciu dodávky diela identifikovaného vyššie a realizovaného zhotoviteľom ako i fakt, že bol oboznámený s výsledkami vykonaných testov resp. sám tieto testy realizoval, ktoré preukazujú splnenie predmetu zmluvy o dielo.

Poznámky:

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa _____

V _____ dňa _____

Príloha č. 5: Vzor protokolu o zmenách

Protokol o zmenách

Objednávateľ:	Obchodné meno: Turizmus regiónu Bratislava, krajská organizácia cestovného ruchu Sídlo: Sabinovská 16, 820 05 Bratislava IČO: 42259967 Zapísaný: v registri krajských organizácii cestovného ruchu Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 08557/2012/SCR
Zhotoviteľ:	Obchodné meno: QBSW, a.s. Sídlo: Prievozská 6, 821 09 Bratislava 2 IČO: 35798297 IČ DPH: SK2020280724 Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel Sa vložka č 2575/B
Dátum vystavenia:	DD. MM. YYYY
Poradové číslo protokolu:	NN

Práce realizované na základe Zmluvy o dielo:
Zmluva o dielo medzi objednávateľom a zhotoviteľom k predmetu: zo dňa:

Predmet protokolu:
Zmenová požiadavka evidovaná v zozname Zmenových požiadaviek ako: „Identifikátor požiadavky“: „Stručný popis požiadavky“: „Detailný popis požiadavky“: „Vyjadrenie zhotoviteľa k požiadavke“: „Dátum schválenia požiadavky“ : „Kto schválil“:

Detail zmenovej požiadavky:
Zmena spôsobu realizácie diela: Zmena Harmonogramu prác: Zmena ceny diela: Iné zmeny diela:

Objednávateľ podpisom na tomto protokole potvrdzuje požiadavku na vykonanie zmeny diela ako i fakt, že bol oboznámený s vplyvom realizácie tejto zmeny na harmonogram prác , cenu diela a predmet diela a s týmito zmenami súhlasí.

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa _____

V _____ dňa _____