

**Dodacia lehota:**

Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť služby v zmysle tejto zmluvy najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia platnosti zmluvy a splnenia všetkých podmienok vyplývajúcich pre užívateľa zo zmluvy. Platobné obdobie začína plynúť dňom zriadenia služieb.

**Platobné obdobie a daručovanie faktúr:**

Splatosť úhrad za služby je:  na obdobie 3 mesiacov/vopred  na obdobie 12 mesiacov/vopred

Užívateľ súhlasí so zasielaním faktúr výhradne v elektronickej podobe na e-mailovú adresu: ales.kropacek@region-bsk.sk

**Úroveň kvality služby:**

Úroveň kvality služby/garantované parametre služby (SLA):

- časová dostupnosť služieb je 99,9% (do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na údržbu zariadení definovaný Všeobecnými podmienkami),
- garantovaná doba opravy od nahlásenia poruchy – 4 hodiny,
- zákaznícka podpora – telefonicky a e-mailom, v čase 8.30-17.00 v pracovných dňoch,
- nahlásovanie porúch – telefonicky, non-stop,
- časové obdobie, za ktoré sa určuje dostupnosť služieb, je jeden kalendárny rok.

V prípade zavinenej poruchy garantovanej dostupnosti a garantovanej doby odstránenia poruchy sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť užívateľovi kredit vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nasledujúce obdobie za podmienok:

- za každú aj započatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti – 5-násobok alikvótnej časti hodinovej ceny nedostupných služieb,
- za každú aj započatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy – 5-násobok alikvótnej časti hodinovej ceny nedostupných služieb,
- kredit je poskytnutý na písomnú žiadosť užívateľa, ktorú je potrebné doručiť poskytovateľovi najneskôr do 30 dní po udalosti, na ktorú sa zľava vzťahuje,
- kredit je poskytnutý maximálne vo výške 100% z mesačného poplatku za služby, na ktoré sa vzťahuje.

**Osobitné ustanovenia:**

1. Táto zmluva o pripojení sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb v sieti internet (ďalej len Všeobecné podmienky), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Užívateľ potvrdzuje, že prevzal Všeobecné podmienky a Cenník.
3. Užívateľ a poskytovateľ prehlasujú, že súhlasia so Všeobecnými podmienkami a zaväzujú sa ich dodržiavať.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú dobrovoľne po dôkladnom oboznámení sa s jej obsahom, nie v stave tiesne za nápadne nevýhodných podmienok a že plne porozumeli zmluvným podmienkam, ktoré prijímajú a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť, na znak čoho zmluvu podpisujú.

**Poskytovateľ:**

Miesto: Bratislava

Dátum: 3.12.2013

**Užívateľ:**

Miesto: Bratislava

Dátum: 3.12.2013

TURIZMUS REGIÓNŮ BRATISLAVA



# Zmluva o poskytovaní služieb v sieti internet

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1993 Zb. v znení zmien a doplnkov

Kód zmluvy: Z1  
Číslo zmluvy: 1868-051-13

<b>Poskytovateľ:</b>			
ZUTOM s.r.o., Rebarborová 1B, 821 07, BRATISLAVA, IČO: 35 740 019, DIČ: 2020270472, IČ pre DPH: SK2020270472, bankové spojenie: Tatra Banka, a.s., Bratislava, číslo účtu: 2629708072/1100. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 16672/B. Kontakt: tel.: 02/2063 3333, e-mail: info@zutom.sk, WWW: http://www.zutom.sk.			
<b>Užívateľ:</b>			
Obchodné meno alebo priezvisko, meno a titul: Turizmus regiónu Bratislava			
Štatutárny zástupca (len právnická osoba): LL.M. Ivo Nesrovnal		Právna forma: <input type="checkbox"/> fyzická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba - podnikateľ <input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba	
IČO: 42259967	DIČ: 2023476565		
IČ pre DPH:	Číslo OP:		
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom/Živnostenskom registri: Okresný úrad Bratislava, číslo živ. registra 110-217910			
<b>Sídlo spoločnosti</b>	Ulica a číslo: Sabinovská 16		Obec: Bratislava
	Telefón:		PSČ: 820 05
Fax:		E-mail:	
<b>Adresa zasielania písomností (ak je rozdielna od sídla spoločnosti)</b>	Názov:		
	Ulica a číslo:		
	Obec:		PSČ:
<b>Kontaktné údaje (technické záležitosti)</b>	Meno a priezvisko: Ing. Aleš Kropáček		
	Telefón: 02/ 48 264 412	E-mail: ales.kropacek@region-bsk.sk	
<b>Kontaktné údaje (obchodné a ekonomické záležitosti)</b>	Meno a priezvisko: Ing. Aleš Kropáček		
	Telefón: 02/ 48 264 412	E-mail: ales.kropacek@region-bsk.sk	
Bankové spojenie – názov banky:		Číslo účtu:	
<b>Predmet zmluvy:</b>			
Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a poskytovať služby v sieti internet užívateľovi v rozsahu uvedenom v špecifikácii služieb a záväzok užívateľa riadne platiť cenu poskytovateľovi za zriadenie a poskytovanie služby vo výške a splatnosti uvedenej v cenníku.			
<b>Špecifikácia a rozsah služieb:</b>			
Poskytované služby: <b>Zimbra E-mail</b> vrátane doplnkových služieb (presná špecifikácia služieb je uvedená v cenníku)			
<input type="checkbox"/> Zimbra E-mail Professional	Počet:	<input checked="" type="checkbox"/> Zimbra E-mail Professional+	Počet: 5
<input type="checkbox"/> Zimbra E-mail Basic	Počet:	<input type="checkbox"/> Zimbra Mobile	Počet:
<input type="checkbox"/> DNS záznam pre doménu	Počet:	<input type="checkbox"/> Webhosting	Počet:
<input type="checkbox"/> Iná služba:	Počet:	<input type="checkbox"/> Iná služba:	Počet:
Rozsah služieb je možné upraviť prostredníctvom objednávky (e-mailom, faxom, cez formulár na WWW stránke poskytovateľa). Takáto objednávka je po potvrdení prijmu poskytovateľom považovaná za dodatok k tejto zmluve v bode špecifikácia a rozsah služieb.			
<b>Doplnkové informácie:</b>			
<b>Názvy domén pre služby:</b>			
1. tourismbratislava.com	2.	3.	
<b>Upresnenie informácií (použité v prípade viacerých domén na konkretizáciu služieb v danej doméne):</b>			
Pre rozsiahlejšie informácie použite samostatný dokument.			