



Zmluva o poskytovaní služieb v sieti internet

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1993 Zb. v znení zmien a doplnkov

Kód zmluvy: Z3
Číslo zmluvy: 1868-002-15

Poskytovateľ:			
ZUTOM s.r.o., Rebarborová 1B, 821 07, BRATISLAVA, IČO: 35 740 019, DIČ: 2020270472, IČ pre DPH: SK2020270472, bankové spojenie: Tatra Banka, a.s., Bratislava, číslo účtu: 2629708072/1100. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 16672/B. Kontakt: tel.: 02/2063 3333, e-mail: info@zutom.sk, WWW: http://www.zutom.sk.			
Užívateľ:			
Obchodné meno alebo priezvisko, meno a titul: Turizmus regiónu Bratislava, krajská organizácia cestovného ruchu			
Štatutárny zástupca (len právnická osoba): RNDr. Martin ZAŤOVÍČ			
IČO: 42259967		DIČ: 2023476565	
IČ pre DPH:		Číslo OP:	
Právna forma: <input type="checkbox"/> fyzická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba - podnikateľ <input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba			
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom/Živnostenskom registri: Okresný úrad Bratislava, číslo živ. registra 110-217910			
Sídlo spoločnosti	Ulica a číslo: Sabinovská 16	Obec: Bratislava	PSČ: 820 05
	Telefón:	Fax:	E-mail:
Adresa zasielania písomností (ak je rozdielna od sídla spoločnosti)	Názov:		
	Ulica a číslo:		
	Obec:		PSČ:
Kontaktné údaje (technické záležitosti)	Meno a priezvisko: Ing. Aleš Kropáček		
	Telefón: 02/ 48 264 412	E-mail: ales.kropacek@region-bsk.sk	
Kontaktné údaje (obchodné a ekonomické záležitosti)	Meno a priezvisko: Ing. Aleš Kropáček		
	Telefón: 02/ 48 264 412	E-mail: ales.kropacek@region-bsk.sk	
Bankové spojenie – názov banky:		Číslo účtu:	
Predmet zmluvy:			
Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a poskytovať služby v sieti internet užívateľovi v rozsahu uvedenom v časti Špecifikácia a rozsah služieb a záväzok užívateľa riadne platiť cenu poskytovateľovi za zriadenie a poskytovanie služby vo výške a splatnosti uvedenej v časti Cena služieb			
Špecifikácia a rozsah služieb:			
Poskytované služby: Zimbra E-mail vrátane doplnkových služieb (presná špecifikácia služieb je uvedená v cenníku)			
<input type="checkbox"/> Zimbra E-mail Professional	Počet:	<input checked="" type="checkbox"/> Zimbra E-mail Professional+	Počet: 8
<input type="checkbox"/> Zimbra E-mail Basic	Počet:	<input type="checkbox"/> Zimbra Mobile	Počet:
<input type="checkbox"/> DNS záznam pre doménu	Počet:	<input type="checkbox"/> Webhosting	Počet:
<input checked="" type="checkbox"/> Iná služba: Webhosting Individual	Počet: 2	<input type="checkbox"/> Iná služba:	Počet:
Rozsah služieb je možné upraviť prostredníctvom objednávky (e-mailom, faxom, cez formulár na WWW stránke poskytovateľa). Takáto objednávka je po potvrdení prijmu poskytovateľom považovaná za dodatok k tejto zmluve v bode špecifikácia a rozsah služieb.			
Doplnkové informácie:			
Názvy domén pre služby:			
1. turismbratislava.com	2. gob.sk	3.	
Upresnenie informácií (použite v prípade viacerých domén na konkretizáciu služieb v danej doméne):			
1.) Balík služieb: Zimbra E-mail Professional+ (25 GB) & Webhosting Individual (5 GB): turismbratislava.sk 2.) Webhosting Individual (5 GB): gob.sk			
Pre rozsiahlejšie informácie použite samostatný dokument.			


Cena služieb:
Celková cena za poskytované služby uvedené v špecifikácii a rozsahu: Balík služieb Zimbra E-mail Professional+ (25 GB) & Webhosting Individual (5 GB) v cene 55,60 € za obdobie 1 mesiaca pri platbe na 1 mesiac vopred. Webhosting Individual (5 GB) v cene 10,00 € za obdobie 1 mesiaca pri platbe na 1 mesiac vopred.

Dodacia lehota:
Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť služby v zmysle tejto zmluvy najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia platnosti zmluvy a splnenia všetkých podmienok vyplývajúcich pre užívateľa zo zmluvy. Platobné obdobie začína plynúť dňom zriadenia služieb.

Platobné obdobie a darúčovanie faktúr:
Splatnosť úhrad za služby je: <input type="checkbox"/> na obdobie 1 mesiac/vopred <input checked="" type="checkbox"/> na obdobie 12 mesiacov/vopred
<input checked="" type="checkbox"/> Užívateľ súhlasí so zasielaním faktúr výhradne v elektronickej podobe na e-mailovú adresu: ales.kropacek@region-bsk.sk

Úroveň kvality služby:
<p>Úroveň kvality služby/garantované parametre služby (SLA):</p> <ul style="list-style-type: none"> časová dostupnosť služieb je 99,9% (do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na údržbu zariadení definovaný Všeobecnými podmienkami), garantovaná doba opravy od nahlásenia poruchy – 4 hodiny, zákaznícka podpora – telefonicky a e-mailom, v čase 8.30-17.00 v pracovných dňoch, nahlasovanie porúch – telefonicky, non-stop, časové obdobie, za ktoré sa určuje dostupnosť služieb, je jeden kalendárny rok. <p>V prípade zavinenej poruchy a garantovanej doby odstránenia poruchy sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť užívateľovi kredit vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nasledujúce obdobie za podmienok:</p> <ul style="list-style-type: none"> za každú aj započatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti – 5-násobok alikvótnej časti hodinovej ceny nedostupných služieb, za každú aj započatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy – 5-násobok alikvótnej časti hodinovej ceny nedostupných služieb, kredit je poskytnutý na písomnú žiadosť užívateľa, ktorú je potrebné doručiť poskytovateľovi najneskôr do 30 dní po udalosti, na ktorú sa zľava vzťahuje, kredit je poskytnutý maximálne vo výške 100% z mesačného poplatku za služby, na ktoré sa vzťahuje.

Osobitné ustanovenia:
<ol style="list-style-type: none"> Táto zmluva o pripojení sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb v sieti internet (ďalej len Všeobecné podmienky), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Užívateľ potvrdzuje, že prevzal Všeobecné podmienky. Užívateľ a poskytovateľ prehlasujú, že súhlasia so Všeobecnými podmienkami a zaväzujú sa ich dodržiavať. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú dobrovoľne po dôkladnom oboznámení sa s jej obsahom, nie v stave tiesne za nápadne nevýhodných podmienok a že plne porozumeli zmluvným podmienkam, ktoré prijímajú a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť, na znak čoho zmluvu podpisujú.

Poskytovateľ:	Užívateľ:
Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava
Dátum: 7.2.2015	Dátum: 7.2.2015
 IČ DPH: SK2020270472 Podpis a pečiatka	TURIZMUS REGION BRATISLAVA REGIO Sabinovská 16, 820 0 IČO: 42250987 DIČ: Podpis a pečiatka