



**RÁMCOVÁ ZMLUVA č. 42259967
O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB**

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s
ust. § 31 ods. 4 a nasl. ZOPS, medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Obchodné meno:	Payout a.s.
Sídlo:	Juraja Slottu 2718/4, 010 01 Žilina
IČO:	50 487 787
DIČ:	2120355336
IČ DPH:	SK2120355336
Zápis OR:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 11032/L
Zastúpená :	Mgr. Jana Hmírová, PhD., predseda predstavenstva Ing. Michal Polák, člen predstavenstva
Orgán dohľadu:	Národná banka Slovenska
E-mail:	contact@payout.one
Tel. kontakt:	+421 948 543 770

(ďalej len „**Payout**“)

a

Obchodné meno/Názov:	Turizmus regiónu Bratislava
Sídlo/Miesto podnikania:	Sabinovská 16/16, 820 05 Bratislava
IČO:	42259967
DIČ:	2023476565
Zastúpená:	Ing. Tomáš Zajac, predseda
Zápis:	v registri krajských organizácií cestovného ruchu vedenom Ministerstvom dopravy a výstavby SR č. 08557/2012/SCR
Bankové spoje nie:	Československá obchodná banka, a.s.
IBAN:	SK76 7500 0000 0040 1802 6186
E-mail:	shop@bratislavaregion.travel
Tel. kontakt:	+421907716518
Jedinečný identifikátor:	03bf3407-dfb8-43e5-9d67-c8122ee48b88

(ďalej len „**Klient**“)

(Payout a Klient ďalej spolu aj len „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**Zmluvná strana**“)

Payout a Klient uzatvárajú nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s ust. § 31 ods. 4 a nasl. Zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách (ďalej len “ZOPS”) túto RÁMCOVÚ ZMLUVU O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok I.
ÚVODNÉ USTANOVENIA A PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie platobných služieb spoločnosťou Payout pre Klienta v súlade s touto Zmluvou, najmä článkom III. Zmluvy a jej príloh, VOP a ZOPS a zriadenie Platobného účtu Payout (PÚP) pre Klienta, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 1.2. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať pri plnení tejto Zmluvy v súlade s podmienkami v nej uvedenými a tiež v súlade s platnými právnymi predpismi.

Článok II.
VYHLÁSENIA A POVINNOSTI KLIENTA

- 2.1. Klient podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
 - a) má právnu spôsobilosť a oprávnenie podpísať túto Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky z tejto Zmluvy pre neho vyplývajúce;
 - b) disponuje príslušným oprávnením na výkon podnikateľskej činnosti;
 - c) sa nevyskytuje alebo netrvá žiadna skutočnosť, ktorá by bránila Klientovi a/alebo jeho oprávneným zástupcom v platnom uzatvorení tejto Zmluvy;
 - d) uzatvorenie tejto Zmluvy Klientom, vykonávanie jeho práv a plnenie jeho záväzkov z tejto Zmluvy nie je v rozpore so žiadnym všeobecne záväzným právnym predpisom ani so žiadnym vnútorným predpisom Klienta;
 - e) finančné prostriedky používané v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy nepochádzajú z trestnej činnosti a účelom uzavretia tejto Zmluvy a plnenia práv a povinností z nej vyplývajúcich nie je snaha o legalizáciu ich pôvodu;
 - f) akékoľvek informácie, ktoré Klient poskytol v súvislosti s uzavretím a plnením tejto Zmluvy sú pravdivé, pravé, správne, úplné a presné;
 - g) na uzatvorenie tejto Zmluvy Klientom, na vykonávanie jeho práv a na plnenie jeho záväzkov z tejto Zmluvy nie je potrebný súhlas, povolenie alebo vyjadrenie akéhokoľvek orgánu Klienta, v zmysle vnútorných dokumentov Klienta, alebo inej tretej osoby v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, a ak taký súhlas, povolenie alebo vyjadrenie sú potrebné, tak boli udelené pred uzavretím Zmluvy;
 - h) táto Zmluva je platná, účinná, záväzná a záväzky Klienta uvedené v tejto Zmluve sú vymáhateľné,
 - i) voľba práva Slovenskej republiky ako práva, ktorým sa riadi táto Zmluva, bude uznaná a vykonateľná podľa právneho poriadku štátu, v ktorom má Klient sídlo,
 - j) nie je Politicky exponovaná osobou.
- 2.2. V prípade, že sa po uzavretí tejto Zmluvy ukáže akékoľvek vyhlásenie Klienta podľa 2.1. Zmluvy ako nepravdivé a/alebo neúplné, Klient je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Payout.
- 2.3. Klient je povinný na svojej webovej stránke zabezpečiť nepretržitú dostupnosť informácií minimálne v rozsahu: (i) identifikácia Klienta, (ii) úplný popis ponúkaného tovaru a/alebo služby a ich ceny, (iii) spôsob vrátenia tovaru, vrátenia zaplatenej čiastky, (iv) kontakt na zákaznícky servis Klienta, (v) menu krajiny, alebo menu, v ktorej bude predaj realizovaný, (vi) exportné obmedzenia, (vii) spôsob doručenia tovaru alebo poskytnutia služby, (viii) názov krajiny, v ktorej je Klient registrovaný, (ix) informácie o ochrane a záruke bezpečnosti osobných údajov

Držiteľov Platobných kariet. Takéto informácie Klienta uvedené na jeho webovej stránke nesmú byť v rozpore s predpismi Kartových spoločností a Payout.

Článok III. ROZSAH SLUŽIEB A POPLATKY

3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Klient bude využívať nasledovné služby:

- Platobný účet Payout
- Payout banking (*Payout banking slúži na vykonávanie Platobných operácií*)
- Payout Brána (*Payout Brána slúži na prijímanie a spracovanie platobných operácií*)
- Prijímanie Platobných kariet (*Prijímanie Platobných kariet (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro) umožňuje Klientovi prijímať Platobné karty Držiteľov platobných kariet v Servisnom stredisku Klienta a procesovať Transakcie vykonané Držiteľmi platobných kariet prostredníctvom Platobných kariet v prostredí internetu (e-commerce))*
 - Google Pay
 - Apple Pay
- Prijímanie platieb cez platobné tlačidlo banky (*Prijímanie platieb cez platobné tlačidlo banky umožňuje Klientovi prijímať okamžité platby realizované prostredníctvom internet bankingu zvolenej banky. Pri platbách cez bankové tlačidlo je v niektorých bankách vyžadovaná samostatná zmluvná dokumentácia.*
 - ePlatby VÚB (Všeobecná úverová banka, a.s.)
 - SporoPay (Slovenská sporiteľňa a.s.)
 - Poštová banka (365.bank, a. s., odštepny závod Poštová banka)
 - TatraPay (Tatra Banka a.s.)
 - UniPlatby (UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.)
- Prijímanie platieb bankovým prevodom (*Prijímanie platieb cez bankový prevod umožňuje prijímať finančné prostriedky priamo z banky zvolenej Zákazníkom na Platobný účet Payout na základe vygenerovaného prevodného príkazu.*)
- Prijímanie platieb QR kódom (*Prijímanie platieb QR umožňuje prijímať finančné prostriedky priamo od Zákazníka po naskenovaní QR kódu v prostredí zvolenej banky - automaticky sa údaje prepíšu do formulára pre platbu).*)

Doplňkové služby:

- Služba Opakované platby t.j. Rekurentné platby (*znamená Transakciu, pri ktorej Držiteľ Platobnej karty ako Zákazník poverí Klienta na pravidelné a opakované uskutočňovanie platby Platobnou kartou prostredníctvom uchovania údajov o Platobnej karte).*)
- Služba Zapamätanie karty (*pri ktorej Držiteľ Platobnej karty ako Zákazník poverí Klienta na uchovanie informácií o Platobnej karte pri uskutočnení ďalšej transakcie v prostredí Klienti prostredníctvom uchovaných údajov o Platobnej karte).*)

3.2. Klient podpisom tejto Zmluvy zároveň udeľuje Payout svoj výslovný súhlas s využívaním nasledovných služieb:

- Platobné iniciačné služby (*Payout iniciuje na žiadosť Klienta platobný príkaz vo vzťahu k platobnému účtu, ktorý je vedený u iného poskytovateľa platobných služieb*)
- Služby informovania o platobnom účte (*Payout poskytuje konsolidované informácie o jednom alebo viacerých platobných účtoch, ktoré má Klient u iného poskytovateľa platobných služieb alebo u viacerých poskytovateľoch platobných služieb*)

Klient súhlasí s tým, že Payout je oprávnená vyžiadať všetky relevantné informácie o zvolených bankových účtoch Klienta od iných poskytovateľov platobných služieb.

3.3. Klient v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet, ich Autorizáciou a procesovaním Transakcií vykonaných Platobnými kartami Držiteľov Platobných kariet alebo Transakcií realizovaných aktivovanými platobnými metódami, ako aj reklamačným konaním uvádza nasledovné kontaktné údaje osôb/y, ktoré/ú je možné zo strany Partnera, alebo Payout na tieto účely kontaktovať.

Meno a priezvisko:	František Stano
Funkcia:	výkonný riaditeľ
E-mail:	shop@bratislavaregion.travel
Telefónne číslo:	+421907716518

3.4. Odmena Payout (poplatok) za poskytovanie platobných služieb podľa tejto Zmluvy sa určí:

- v súlade so Sadzobníkom poplatkov, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy, a súčasne
- podľa nasledovnej individuálnej cenovej ponuky pre transakčný poplatok dohodnuté medzi Payout a Klientom (ďalej len „**Ponuka**“) pre nasledujúcu URL adresu <https://shop.bratislavaregion.travel> v mene EUR :

Poplatok za prijatie platby	1.2 %
Fixný poplatok za prijatú platbu	0.05 EUR

Predmet činnosti Klienta:

Payout Bránu môže Klient používať iba na účely a činnosti, ktoré boli uvedené pri aktivácii Payout Brány:

Detailný popis predávaných produktov/ služieb:	Organizácia destinačného manažmentu zabezpečuje manažment a marketing destinácie Bratislava Region, vo výnimočných prípadoch podporuje lokálne produkty, napr. aj predajom alebo sprostredkovaním predaja produktov cestovného ruchu
Plánovaný mesačný obrat:	3000 EUR
Priemerná hodnota transakcie:	30 EUR
Maximálna hodnota transakcie:	300 EUR

Zmluvné strany si dohodli nasledovné osobitné podmienky: Stanovuje sa minimálny zostatok na PÚP vo výške **50 EUR** (slovom: päťdesiat eur).

Klient je povinný vykonať dotáciu vo výške minimálne 50 EUR (slovom: päťdesiat eur) na Platobný účet Payout z bankového účtu uvedeného v tejto Zmluve cez Payout Banking do 30 dní odo dňa podpísania zmluvy. Pokiaľ Klient nevykoná dotáciu na Platobný účet Payout v lehote 30 dní, Payout je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.

Pokiaľ sa Zmluvné strany dohodli na individuálnej cenovej ponuke, táto má prednosť pred Sadzobníkom poplatkov tvoriacim prílohu tejto Zmluvy; to neplatí, ak Payout v rámci pravidelného overenia dodržiavania podmienok dohodnutých medzi Payout a Klientom ako nevyhnutných predpokladov pre uplatnenie Ponuky, zistí, že Klient niektorú z týchto podmienok nespĺňa; v takomto prípade je Payout oprávnená účtovať Klientovi poplatky za poskytovanie platobných služieb podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov, a to odo dňa, kedy Klient prestal spĺňať podmienky pre uplatnenie Ponuky.

- 3.5. Payout je oprávnená jednostranne stiahnuť poplatky z finančných prostriedkov Transakcie prináležiacich Klientovi, a to aj z každej jednotlivej Transakcie osobitne.
- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že zúčtovanie finančných nárokov Klienta v súvislosti s Transakciou sa bude uskutočňovať bezodkladne.
- 3.7. Payout je povinná vždy po skončení príslušného kalendárneho mesiaca vystaviť faktúru, ktorá bude obsahovať podrobné vyúčtovanie za predchádzajúci kalendárny mesiac. Payout vystaví faktúru za služby podľa tejto Zmluvy vždy najneskôr do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje. Faktúra je splatná do 15 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.8. Klient podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s ust. § 71 ods. 1, písm. b) Zákona o DPH so zasielaním Elektronickej faktúry:

Súhlasí a súčasne potvrdzuje, že súhlasí s nasledovnými podmienkami zasielania:

- a. Elektronická faktúra je riadnym daňovým dokladom;
 - b. Elektronická faktúra je doručená v Payout banking a považuje za doručenie momentom jej odoslania;
 - c. V prípade nedoručenia Elektronickej faktúry sa Klient zaväzuje informovať Payout bez zbytočného odkladu na e-mailovej adrese tech@payout.one. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa Elektronická faktúra považuje za riadne doručenie a Payout nie je povinná preukazovať jej odoslanie;
- 3.9. Klient výslovne a bez výhrad súhlasí s tým, že pri službe Prijímanie Platobných kariet mu Payout bude poskytovať informácie o Transakcii zlúčené podľa značky, aplikácie, kategórie platobného nástroja a sadzieb výmenných poplatkov vzťahujúcich sa na Transakciu. Klient bol pred podpisom tejto Zmluvy oboznámený s poplatkami účtovanými Klientovi samostatne pre jednotlivé kategórie a jednotlivé značky platobných kariet s osobitným uvedením rôznych výšok výmenných poplatkov formou Ponuky uvedenej v bode 3.4. tejto Zmluvy.

Článok IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

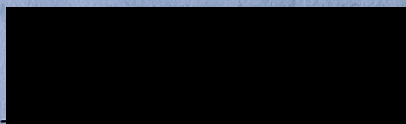
- 4.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
- 4.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Spôsoby skončenia trvania tejto Zmluvy upravujú VOP.

- 4.3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zo Zmluvných strán obdrží jeden rovnopis.
- 4.4. Výrazy a pojmy uvedené v tejto Zmluve, pokiaľ nie je dohodnuté inak, sa riadia a majú význam uvedený vo VOP. Odlišné ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred VOP.
- 4.5. Práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú VOP, ZOPS, Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
- 4.6. Táto Zmluva spolu s jej prílohami, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán a nahrádza akékoľvek predchádzajúce ústne a/alebo písomné dohody týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa pred jej uzavretím oboznámil so znením VOP a tieto sa zaväzuje dodržiavať.
- 4.7. Ustanovenia tejto Zmluvy možno meniť len na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán, a to formou písomných vzostupne očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných oboma Zmluvnými stranami na tej istej listine.
- 4.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej nasledovné prílohy:
- a) Príloha č. 1 Všeobecné obchodné podmienky
 - b) Príloha č. 2 Sadzobník poplatkov
 - c) Príloha č. 3 Vyhlásenie KÚV a disponenti k PÚP
- 4.9. Súčasťou tejto Zmluvy je aj podpisový vzor Klienta. Klient berie na vedomie, že podpis osoby oprávnenej konať v mene Klienta (štatutárny orgán) uvedený v tejto Zmluve zároveň slúži aj ako podpisový vzor Klienta pre podpisovanie akýchkoľvek iných dokumentov, listín, žiadostí, alebo iných písomností v súvislosti s využívaním platobných služieb poskytovaných Payout.

V Žiline, dňa

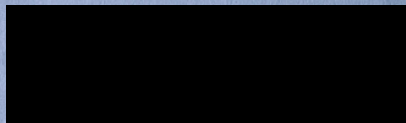
06/07/2022

Za Payout a.s.



Payout a.s.

Mgr. Jana Hmírová PhD.
predseda predstavenstva



Payout a.s.

Ing. Michal Polák
člen predstavenstva

V Bratislave, dňa

06/07/2022

Za Turizmus regiónu Bratislava



Turizmus regiónu Bratislava

Ing. Tomáš Zajac
predseda