

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

MEDZI NASLEDOVNÝMI STRANAMI:

Pygmalios, s.r.o.

so sídlom Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 105260/B

IČO: 48 234 702

DIČ:2120108276

IČ DPH: SK2120108276

bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

číslo účtu: SK93 1100 0000 0029 4500 7585

e-mail: info@pygmalios.com

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

a

Turizmus regiónu Bratislava, krajská organizácia cestovného ruchu

so sídlom Sabinovská 16, 820 05 Bratislava

zastúpená: Ing. Tomáš Zajac, predseda krajskej organizácie

organizácia zapísaná v registri krajských organizácii cestovného ruchu vedenom Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 08557/2012/SCR

IČO: 42259967

DIČ: 2023476565

bank. spoj: Československá obchodná banka, a. s.

číslo účtu: IBAN: SK50 7500 0000 0040 1802 6266

e-mail: info@bratislavaregion.travel

(ďalej len „**Odberateľ**“)

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej len spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo každý samostatne ako „**Zmluvná strana**“)

I.

PREDMET ZMLUVY

1. Na základe tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Odberateľovi služby spočívajúce v poskytnutí a prevádzkovaní webovej aplikácie Pygmalios Analytics prispôsobenej na podmienky Odberateľa (ďalej len „**Služby**“ a „**Aplikácia**“), v poskytnutí, prevádzkovaní a online pripojenia zariadení potrebných na zber dát („**Zariadenia**“) a vo vytváraní reportov na mieru 4x ročne („**Reporty na mieru**“). Zmluvné strany berú do úvahy začiatok plnenia predmetu zmluvy zo strany Dodávateľa ešte pred samotným uzavretím tejto zmluvy z dôvodu začatia prispôbovania webovej aplikácie na podmienky a potreby Odberateľa za účelom demonštrácie možných funkcionalít.
2. Špecifikácia poskytovaných Služieb v rámci jednotlivých modulov je uvedená v Prílohe 1. Odberateľ bude mať klientský prístup k Aplikácii prostredníctvom webového rozhrania <https://>

analytics.pygmalios.com/, ktoré predstavuje užívateľské rozhranie slúžiace na prehľad analytických dát.

3. Prevádzky – body záujmu Odberateľa, ktoré Odberateľ Dodávateľovi poskytol pri podpise Zmluvy a v ktorých bude Dodávateľ poskytovať Služby sú uvedené v Prílohe 2 (ďalej len spoločne „**Základné prevádzky**“ a jednotlivu „**Základná prevádzka**“). Ak by z akýchkoľvek dôvodov Dodávateľ nemohol poskytovať Služby v niektorej zo Základných prevádzok, Dodávateľ namiesto tejto Základnej prevádzky bude poskytovať Služby v alternatívnej prevádzke – bode záujmu Odberateľa podľa Prílohy 3 (ďalej len spoločne „**Alternatívne prevádzky**“ a jednotlivu „**Alternatívna prevádzka**“). Právne vzťahy vo vzťahu k Základným prevádzkam sa budú primerane uplatňovať aj na Alternatívne prevádzky, pokiaľ táto Zmluva nestanoví inak.
4. Na základe tejto Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje platiť Dodávateľovi riadne a včas cenu dohodnutú podľa Článku II tejto Zmluvy.

II. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie jednotlivých služieb nasledovne:
 - a) Cena za adaptáciu Aplikácie na podmienky Odberateľa a za zriadenie klientskeho prístupu Odberateľa do Aplikácie jednorazovo vo výške 8200 eur,
 - b) Cena za konfiguráciu 17 Zariadení a zriadenie prístupových bodov v systéme aplikácie jednorazovo vo výške 4250 eur,
 - c) Cena za zriadenie prístupu a kalibráciu jednotlivého Zariadenia na prevádzke a jeho zapojenie do cloudovej služby Pygmalios Analytics jednorazovo vo výške 180 eur,
 - d) Cena za pravidelné poskytovanie a prevádzku Služby a Aplikácie vo výške 980 eur/ mesiac,
 - e) Cena za vytváranie a poskytovanie štvrťročných Reportov na mieru vo výške 320 eur/Report
2. Ceny sú stanovené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. K uvedeným cenám bude pripočítaná výška platnej sadzby DPH.
3. Celková cena zahŕňa:
 - a) garantovanú dobu odozvy Dodávateľa na oprávnenú požiadavku Odberateľa;
 - b) garantovanú dobu vyriešenia oprávnenej požiadavky Odberateľa;
 - c) diagnostiku problému Aplikácie v mieste Základnej prevádzky Odberateľa alebo vzdialene na základe oprávnenej požiadavky;
 - d) dopravné náklady vynaložené v súvislosti s oprávnenými požiadavkami Odberateľa v zmysle písm. a) až c) vyššie;
 - e) náhradu času pracovníka Dodávateľa vynaloženého v súvislosti s oprávnenými požiadavkami Odberateľmi v zmysle písm. a) až c) vyššie.
4. Cena nepokrýva dopravné náklady iné ako uvedené v bode 3 písm. d) tohto článku ako ani náhradu času pracovníka Dodávateľa vynaloženú v súvislosti s neoprávnenými požiadavkami Odberateľa, ktorú Odberateľ uhradí Dodávateľovi na základe hodinovej sadzby v hodnote 53,- €.
5. Ak Odberateľ nebude využívať počas trvania Zmluvy Služby, nebude to mať žiaden vplyv na výšku Ceny a jej platbu
6. Zmluvné strany uzavria bez zbytočného odkladu dodatok podľa článku IX bodu 2 tejto Zmluvy, ak sa zmení rozsah poskytovaných Služieb alebo počet Základných prevádzok Odberateľa, v ktorých Dodávateľ poskytuje Služby, ktoré majú dopad na výšku Ceny. V prípade zmeny počtu prevádzok Odberateľa sa výška Ceny upraví podľa príslušných ustanovení bodu 1 tohto článku.
7. Odberateľ uhradza Cenu bezhotovostne na základe faktúr vystavených Dodávateľom nasledovne:

- a) Faktúry podľa článku II bod 2 písmeno a) a b) tejto Zmluvy Dodávateľ vystaví po ich dodaní na základe odovzdávacieho protokolu najneskôr do 30.3.2021.
 - b) Faktúry podľa článku II bod 2 písmeno c) tejto zmluvy Dodávateľ vystaví za inštaláciu 17 Zariadení a ich online pripojenie do Aplikácie po ich kompletnom alebo čiastkovom dodaní na základe odovzdávajúceho protokolu najneskôr do 31.5.2021.
 - c) Faktúry podľa článku II bod 2 písmeno d) tejto Zmluvy Dodávateľ vystaví za pravidelné poskytovanie a prevádzku Služby a Aplikácie po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté, prvýkrát za mesiac máj 2021.
 - d) Faktúry podľa článku II bod 2 písmeno e) tejto Zmluvy Dodávateľ vystaví za vytváranie a poskytovanie štvrťročných Reportov na mieru po skončení daného kalendárneho štvrťroku, prvýkrát za 2. štvrťrok 2021.
8. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti vyžadované § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o DPH**“). Faktúry budú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia Odberateľovi.
 9. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Odberateľ môže faktúru vrátiť Dodávateľovi so špecifikáciou nepresnosti alebo neúplnosti. Ak budú Odberateľove vrátenie faktúry opodstatnené, Dodávateľ faktúru opraví alebo vystaví novú. Ak by nesprávnosť alebo neúplnosť údajov na faktúre bola závažná alebo by mala vplyv na jej súlad so Zákonom o DPH, lehota splatnosti pre zaplatenie Ceny za príslušné obdobie začne plynúť až dňom doručenia opravenej alebo novej faktúry Odberateľovi.
 10. Cena sa považuje za zaplatenú momentom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

III. DOBA TRVANIA A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu 24 mesiacov (doba viazanosti) odo dňa jej účinnosti. Najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby viazanosti sa Zmluvné strany zaväzujú začať rokovanie a vyvinúť úsilie, aby pokračovali v zmluvnej spolupráci a poskytovaní Služieb aj naďalej a za týmto účelom uzavriete zmluvu.
2. Dodávateľ začne Služby podľa článku II bod 1 písmená c) a d) poskytovať vzhľadom na každú Prevádzku dňom, kedy budú Odberateľovi doručené prístupové údaje pre klientský prístup na emailovú adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo v prílohách tejto zmluvy, najneskôr však do 31.5.2021. V prípade Alternatívnych prevádzok začne táto lehota plynúť dňom, kedy budú Odberateľovi na emailovú adresu doručené prístupové údaje pre klientský prístup ku Alternatívnej prevádzke, ktorá nahradí konkrétnu Základnú prevádzku na základe písomnej komunikácie medzi Dodávateľom a Odberateľom.
3. Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - b) výpoveďou jednou zo Zmluvných strán;
 - c) odstúpením od Zmluvy jednou zo Zmluvných strán; alebo
 - d) zánikom jednej zo Zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť Zmluvu kedykoľvek písomnou dohodou.
5. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) Odberateľ nezaplatil akúkoľvek pohľadávku v akejkoľvek výške podľa tejto Zmluvy voči Dodávateľovi viac ako 30 dní po dni splatnosti;
 - b) Odberateľ neposkytuje Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne poskytovanie Služieb Dodávateľom napriek písomnému upozorneniu zo strany Dodávateľa;
 - c) Odberateľ porušil práva duševného vlastníctva Dodávateľa;
 - d) Odberateľ opakovane porušil podmienku tejto Zmluvy;
 - e) Odberateľ závažne porušil podmienku tejto Zmluvy; alebo

- f) Odberateľ vstúpil do likvidácie, je v úpadku, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, súdom bola povolená reštrukturalizácia alebo bola na neho uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
6. Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:
- a) Dodávateľ neposkytuje Služby podľa Zmluvy v požadovanej kvalite a včas napriek opakovanej odôvodnenej písomnej žiadosti Odberateľa o nápravu;
 - b) Dodávateľ opakovane porušil podmienku tejto Zmluvy;
 - c) Dodávateľ závažne porušil podmienku tejto Zmluvy;
 - d) príde ku zmene Prílohy 4, ktorá by negatívne ovplyvnila kvalitu Služieb podľa článku IV bodu 1 tejto Zmluvy, pričom s takou zmenou Odberateľ nesúhlasí; alebo
 - e) Dodávateľ vstúpil do likvidácie, je v úpadku, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, súdom bola povolená reštrukturalizácia alebo bola na neho uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
7. Odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 6 a bodu 7 tohto článku je účinné dňom nasledujúcim po dni, v ktorom odstupujúca Zmluvná strana doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o odstúpení.
8. Zmluva zaniká aj zánikom Zmluvnej strany, ktorá je právnickou osobou.
9. Po zániku Zmluvy zostávajú v platnosti tie práva a povinnosti, ktoré sú svojou povahou určené na to, aby pretrvali zánik Zmluvy, najmä ustanovenia o sankciách, zodpovednosti za škodu, riešení sporov, právach duševného vlastníctva, mlčanlivosti a pod.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včasne poskytovať Odberateľovi Služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy. Podmienky poskytovania Služieb sú detailne špecifikované v Prílohe 4 – Garancia kvality poskytovaných Služieb. Dodávateľ má právo upraviť podmienky poskytovania Služieb špecifikované v Prílohe 4, pričom účinnosť takto zmenených podmienok oznámi Odberateľovi najneskôr 15 kalendárnych dní vopred. Ak by táto úprava podmienok závažným spôsobom negatívne ovplyvnila kvalitu Služieb, bude mať Odberateľ právo od Zmluvy odstúpiť.
2. Dodávateľ je oprávnený poveriť poskytnutím plnenia Služieb podľa tejto Zmluvy alebo jeho časti tretiu osobu.
3. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi akúkoľvek súčinnosť potrebnú k poskytovaniu Služieb. Odberateľ je povinný vyvinúť maximálne úsilie, aby jednotlivé Základné prevádzky umožnili Dodávateľovi včasný prístup do všetkých Základných prevádzok, v ktorých má Dodávateľ poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy za účelom inštalácie softvérového a hardvérového vybavenia potrebného pre fungovanie Aplikácie ako aj za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy softvérového a hardvérového vybavenia potrebného pre fungovanie Aplikácie. To zahŕňa najmä, nie výlučne, aktívnu komunikáciu so Základnými prevádzkami v tomto ohľade na začiatku spolupráce ako aj neskôr na požiadanie Dodávateľa, poskytnutie Dodávateľovi kontaktných údajov (napr. telefón a emailovú adresu) na Základné prevádzky, podpis odovzdávacích protokolov spolu s Dodávateľom a Základnými prevádzkami ako aj prípravu listu, ktorým sa Dodávateľ preukáže voči Základným prevádzkam a v ktorom bude uvedený účel spolupráce s Dodávateľom a potreba súčinnosti Základných prevádzok.
4. Odberateľ sa zaväzuje využívať Služby v súlade s touto Zmluvou, všeobecne záväznými právnymi predpismi ako aj inštrukciami Dodávateľa.
5. Odberateľ je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Aplikácii a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Dodávateľa v súvislosti s poskytovaním Služieb a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutých zneužitím prístupových údajov k Službám a ďalších citlivých informácií.
6. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktu-

alizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia potrebného pre fungovanie Aplikácie v rozsahu špecifikovanom v Prílohe 4 k tejto zmluve. Dodávateľ je oprávnený tiež prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb na nevyhnutne dlhú dobu, ak je ich poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb podľa tohto článku nebude mať vplyv na výšku Ceny za dané obdobie.

7. Odberateľ berie na vedomie, že Aplikácia a softvér potrebný pre jej fungovanie je duševným vlastníctvom Dodávateľa, a zaväzuje sa užívať ho výlučne v rozsahu tejto Zmluvy a poskytnúť prístup k Aplikácii len nevyhnutnému počtu svojich zamestnancov. Odberateľ nemôže vyhotovovať kópie Aplikácie alebo softvéru potrebného pre jej fungovanie.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo rozširovať funkcionalitu Aplikácie a meniť užívateľské rozhranie.
9. Odberateľ je povinný zabezpečiť v zmysle platnej právnej úpravy ochranu osobných údajov svojich zákazníkov, ktorých osobné údaje môžu byť spracované Odberateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb.
10. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, resp. v jej prílohách.
11. Zmluvné strany sú povinné si vzájomne poskytnúť pri plnení tejto Zmluvy maximálnu súčinnosť.

V. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A SANKCIE

1. Dodávateľ je zodpovedný za škodu, ktorú Odberateľovi spôsobí porušením povinnosti poskytovať Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ nie je zodpovedný za škodu podľa bodu 1 tohto článku, ak:
 - a) preukáže, že škodu úplne alebo čiastočne nezavinil;
 - b) škoda bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka;
 - c) Dodávateľovi nebol umožnený riadny a včasný vstup do Základných prevádzok, alebo mu nebola poskytnutá akákoľvek iná súčinnosť podľa tejto Zmluvy, ktorá je potrebná pre riadne a včasné poskytovanie Služieb Dodávateľom podľa tejto Zmluvy;
 - d) Dodávateľovi neboli poskytnuté všetky informácie, prístupy a technická dokumentácia k hardvéru a IT prostrediu Základných prevádzok, neboli pripravené technické podmienky podľa požiadaviek Dodávateľa alebo Dodávateľ nebol bezodkladne informovaný o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie Služieb zo strany Dodávateľa;
 - e) škoda bola spôsobená prerušením dostupnosti Služieb z neodvratiteľných a objektívnych dôvodov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, výpadok internetového pripojenia serverov, od ktorých je poskytovanie Služieb závislé a pod.) alebo prerušenie z dôvodu systémových zásahov zo strany Dodávateľov (napr. upgrade Aplikácie na novú verziu);
 - f) to vyplýva z Prílohy 4 tejto Zmluvy;
 - g) bolo akýmkoľvek spôsobom zasiahnuté do Aplikácie alebo softvéru potrebného pre jej fungovanie.
3. Dodávateľ nezodpovedá za obsah zozbieraných, uložených a zálohovaných dát súvisiacich s poskytovaním Služieb ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát, ku ktorej došlo bez jeho zavinenia. Dodávateľ nezodpovedá za spôsob využívania Služieb, ani za škodu, ktorú Odberateľ spôsobí tretím osobám v súvislosti s poskytovanými Službami.
4. V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením Ceny alebo jej časti je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy Ceny za každý deň omeškania. Týmto ustanovením nie je žiadnym spôsobom dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody.
5. Ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením Ceny alebo jej časti, je Dodávateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie Služieb až do momentu zaplatenia neuhradenej sumy Ceny.

VI. OBCHODNÉ TAJOMSTVO A MLČANLIVOSŤ

1. Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Dodávateľ poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej Odberateľovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „**Oprávnené osoby Odberateľa**“) v súvislosti s poskytovaním Služieb alebo s Aplikáciou, ktoré nie sú verejne prístupné, resp. sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu Dodávateľa v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „**Dôverné informácie Dodávateľa**“).
2. Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Odberateľ poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej Dodávateľovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné, resp. sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how resp. dôvernú informáciu Odberateľa v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „**Dôverné informácie Odberateľa**“).
3. Odberateľ sa zaväzuje:
 - a) zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách Dodávateľa a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane;
 - b) nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií Dodávateľa na iný účel ako podľa tejto Zmluvy;
 - c) obmedziť prístup k Dôverným informáciám Dodávateľa len na Oprávnené osoby Odberateľa a zaviazat' tieto Oprávnené osoby Odberateľa dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku;
 - d) inej osobe ako sú Oprávnené osoby Odberateľa umožniť prístup k Dôverným informáciám Dodávateľa výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa;
 - e) prijať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií Dodávateľa v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
 - f) nekopírovať Dôverné informácie Dodávateľa okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Zmluvy;
 - g) vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy, resp. kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Dodávateľa, dokumenty alebo iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie Dodávateľa, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom; a
 - h) vymazať po zániku Zmluvy, resp. kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Dodávateľa všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou zo všetkých možných práv vo vzťahu k Dôverným informáciám Dodávateľa, pričom neudeluje Odberateľovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Zmluvy.
5. Odberateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Zmluve alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Odberateľom, Oprávnenou osobou Odberateľa alebo zamestnancami, manažérmi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Odberateľom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
6. Dodávateľ sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Odberateľa postupovať obdobne ako je uvedené v bode 3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 5 tohto článku.

VII. ZARIADENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pre potreby poskytovania Služieb Dodávateľ bezodplatne prenechá na užívanie Odberateľovi, resp. Základným prevádzkam na dobu účinnosti tejto Zmluvy "**Zariadenia**" 17x OpenMesh OM5P (prípadne iný kompatibilný hardvér).
2. Dodávateľ zrealizuje konfiguráciu Zariadení a pripraví na nainštaláciu do 30.3.2021 a po inštalácii a zapojení do cloudovej služby Pygmalios Analytics odovzdá Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel ich užívania, čo bude potvrdené v odovzdávacom protokole najneskôr do 31.5.2021.

VIII. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti so Zmluvou budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou.

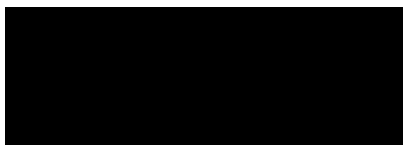
IX. ZÁVEREČNÉ A VÝKLADOVÉ USTANOVANIA

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvným stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení zmluvy v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
2. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať vo forme očíslovaného písomného dodatku k tejto Zmluve, ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
3. Táto Zmluva sa riadi a vykladá právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
4. Akékoľvek oznámenia, právne úkony, informácie alebo akákoľvek iná komunikácia podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou bude účinná voči Zmluvnej strane dňom, kedy bude doručená na adresu alebo emailovú adresu tejto Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže by táto Zmluva stanovila inak. Ak si Zmluvná strana nesplní povinnosť a neoznámí druhej Zmluvnej strane novú adresu alebo novú emailovú adresu, oznámenia, právne úkony, informácie alebo komunikácie budú účinné doručením na pôvodnú adresu alebo emailovú adresu, pričom doručujúca Zmluvná strana nebude zodpovedná za následky doručenia na pôvodnú adresu alebo pôvodnú emailovú adresu.
5. V prípade, ak Zmluvná strana nebude trvať na striktnom dodržiavaní ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy alebo si neuplatní akékoľvek právo v jednom alebo viacerých prípadoch či situáciách, nebude sa to vykladať ako vzdanie sa či zrieknutie sa takéhoto ustanovenia alebo práva, ani sa takéto prípady netrvania či neuplatnenia nebudú považovať za zvyklosť alebo prax v rozpore s takýmto ustanovením alebo právom.
6. V prípade, že niektoré ustanovenia tejto Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto Zmluvy musí byť zachovaný.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, Zmluva nebola uzavretá vtiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu rozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
8. Táto Zmluva bude vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom odberateľ dostane jeden rovnopis, dodávateľ jeden rovnopis s platnosťou originálu.

9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy.

V Bratislave dňa 26. 3. 2021

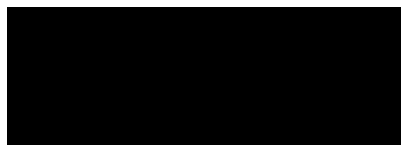
Dodávateľ:



Michal Tomčík,
Pygmalios, s. r. o.
konateľ

V Bratislave dňa 26. 3. 2021

Odberateľ:



Ing. Tomáš Zajac
Turizmus regiónu Bratislava
predseda krajskej organizácie

Prílohy:

- 1 - Špecifikácia Služieb
- 2 - Základné Prevádzky
- 3 - Alternatívne prevádzky
- 4 - Garancia kvality poskytovaných Služieb

Príloha 1: Špecifikácia Služieb

1. WiFi Analytics

Charakteristika modulu:

Analýza profilu návštevníkov pomocou analýzy WiFi signálov vysielaných z mobilných zariadení na ploche prevádzky alebo v jej blízkosti.

Infraštruktúra:

Podporovaní výrobcovia:

- Cisco
- HP/Aruba
- Open Mesh

WiFi senzor (WiFi access point) zachytáva tzv. "probe" signály všetkých mobilných zariadení v dosahu signálu so zapnutou WiFi sieťou. MAC adresy mobilných zariadení sú anonymne monitorované a ukladané na server kde prebiehajú algoritmy pre vyhodnocovanie zozbieraných dát a identifikáciu okoloidúcich, návštevníkov a vracajúcich sa zákazníkov. Každé sieťové zariadenie s aktivovaným WiFi rozhraním môže byť vďaka tomu potenciálne detekované a jeho prítomnosť analyzovaná.

Senzory musia byť pripojené k Internetu cez lokálnu sieť. Elektrické napájanie jednotlivých senzorov je možné cez sieťový adaptér alebo PoE RJ45.

Senzory montujeme do podhľadu stropov v rohoch sledovanej zóny a v závislosti od rozlohy prevádzky aj od priestoru prevádzky. Štandardne platí, že jeden senzor dokáže pokryť priestor o rozlohe 230m².

Metriky:

- vonkajší potenciál návštevnosti (na základe počtu mobilných zariadení detekovaných mimo prevádzky)
- vnútorný potenciál (na základe počtu mobilných zariadení detekovaných vo vnútri prevádzky)
- konverzný pomer výkladu
- čas strávený v prevádzke
- frekvencia návštevnosti
- pomer nových a vracajúcich sa zákazníkov

Príloha 2: Základné prevádzky

Umiestnenie	Zariadenia
Hlavná železničná stanica (námestie pred budovou)	WiFi
Železničná stanica Petržalka	WiFi
Prístav – pontón HUMA 6	WiFi
Prístav Viedeň-Schwedenplatz	WiFi
Hrad Devín	WiFi
Turistická rozhľadňa - Devínska Kobyla	WiFi
Cyklomost DNV – Schlosshof	WiFi
Viedenská cesta - UFO	WiFi
Svätý Jur - námestie	WiFi
Pezinok- žel. stanica Senec – žel. stanica	WiFi
Pezinok - Malokarpatské múzeum	WiFi
Modra - námestie	WiFi
Zochova chata - Bike park – pumptracková dráha (alebo parkovisko)	WiFi
Hrad Červený Kameň, Častá	WiFi
Skalica - námestie TIC	WiFi
Holíč TIC	WiFi
Senec sever Slnecných jazier (pred vstupom do aquaparku)	WiFi

Príloha 3: Alternatívne prevádzky

	Zariadenia
Železničná stanica BA-Nové mesto	WiFi
Autobusová stanica Mlynské Nivy	WiFi
Areál vodných športov Čunovo	WiFi
Danubiana Meulensteen Art Museum Čunovo	WiFi
Senec juh Slnecných jazier (pred železničnou stanicou - sezónne)	WiFi
Malý Dunaj (Zálesie)	WiFi
Včelársky skanzen – Kráľová pri Senci	WiFi
Šimák zámok Pezinok	WiFi

Modra – Majolika	WiFi
Malé Leváre – Rudava (vchod do kempingu)	WiFi

Príloha 4:

Garancia kvality poskytovaných služieb - SLA

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:

- Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Odberateľ používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta.
- Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Odberateľa do okamihu nástupu pracovníkov Dodávateľa na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- Pre potreby prevádzky a údržby Dodávateľ zabezpečuje nepretržité monitorovanie infraštruktúry a korektnej funkčnosti zariadení.
- Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonической podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.

Dostupnosť služby	99,7%
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy aplikácie softvéru.	3 dni v rámci PB
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy sieťového zariadenia (hardvéru).	7 dní v rámci PB
Plánovaná údržba	Maximálne 48 hodín ročne
Zákaznícka podpora	Počas PB

Odberateľ je povinný telefonicky a následne prostredníctvom e-mailu oznámiť Odberateľovi akékoľvek poruchy, chyby či iné nedostatky Služby bez zbytočného odkladu telefonické číslo / keď budete riešiť